

# Le rendement du capital investi des technologies de la construction

Aperçus détaillés des clients de Procore qui utilisent la technologie pour stimuler la productivité, la prévisibilité et la rentabilité.

**PROCORE**



# Contenu

## Introduction

03 →

## Participants au sondage mondial

04 →

## Résumé

05 →

## Chapitre 1

Les meilleurs processus permettent aux équipes très performantes d'aller plus loin

07 →

## Chapitre 2

La collaboration réduit l'exposition aux risques

16 →

## Chapitre 3

Connecter les coûts pour favoriser une activité rentable et prévisible

23 →

## Clôture

Retour sur la collaboration

30 →



— INTRODUCTION

# L'industrie connaît une croissance rapide des technologies de la construction

Le paysage de la construction en 2022 est criblé de séquelles de la pandémie : projets retardés ou annulés, pénurie de la chaîne d'approvisionnement, augmentation des prix, retards de livraison et, surtout, la pénurie de main-d'œuvre avec un exode jamais vu depuis deux décennies.

Mais aussi éprouvante que soit la pandémie, elle a précipité le secteur dans le domaine numérique. La technologie est désormais au cœur des préoccupations des entreprises qui désirent optimiser l'efficacité, accroître la rentabilité, rehausser la qualité et la sécurité des chantiers et retenir leurs meilleurs talents dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre ayant l'ampleur d'une crise. Preuve de cette transformation numérique, le financement des investisseurs dans les technologies de la construction a atteint un [chiffre record de 2,1 milliards de dollars en 2021](#), soit une augmentation de plus de 100% par rapport à l'année dernière.

Alors que le secteur s'adapte simultanément à ces défis et aux nouvelles occasions numériques, la technologie de la construction reste résolument tournée vers la connexion des personnes pour faciliter un meilleur travail d'équipe tout au long du cycle de vie d'un projet.

Ce rapport consiste en un regard approfondi sur la manière dont nos clients se différencient de leurs concurrents en permettant à leurs collaborateurs de donner le meilleur d'eux-mêmes grâce à Procore. En facilitant la réalisation des projets de manière plus collaborative, de la préconstruction jusqu'à la clôture, nos clients permettent ainsi une collaboration interentreprises afin de favoriser la productivité de leurs employés afin de faciliter une activité plus prévisible et plus rentable.

Nous espérons que ce guide vous aidera à faire ce que la construction a toujours fait : relever les défis de la construction du monde, et de notre avenir, ensemble.



# Participants au sondage mondial

Nous avons interrogé **2 687** clients de Procore répartis dans le monde, notamment en Amérique du Nord, centrale et du Sud, dans les Caraïbes, en Asie, en Europe, en Australie, en Nouvelle-Zélande et au Moyen-Orient. Les données comprennent des réponses d'entrepreneurs généraux, d'entrepreneurs spécialisés et de maîtres d'ouvrage de toutes tailles. Toutes les réponses au sondage sont autodéclarées et, sauf indication contraire, toutes les références aux clients répondants, aux utilisateurs ou à tout groupe de parties prenantes individuelles mentionnées dans le présent document font référence à la population interrogée.

## REPRÉSENTATION GÉOGRAPHIQUE

É.-U. ....	<b>87%</b>
CANADA .....	<b>8%</b>
APAC .....	<b>3%</b>
EMEA .....	<b>1%</b>
LATAM .....	<b>1%</b>

## VOLUME ANNUEL DE CONSTRUCTION (VAC) / PORTÉE DES DÉPENSES EN CAPITAL

ÉMERGENTS (20 M\$ OU MOINS) .....	<b>35%</b>
MARCHÉ INTERMÉDIAIRE (21 M\$ - 100 M\$) .....	<b>54%</b>
ENTREPRISE (101 M\$ OU PLUS) .....	<b>11%</b>

## Public ciblé

**66%** 

### Entrepreneur général

Tous les types de spécialisations et de projets, y compris résidentiels, commerciaux, civils lourds/horizontaux, industriels/manufacturiers, d'énergie et services publics et projets gouvernementaux.

**16%** 

### Entrepreneur spécialisé

MEP (mécanique, électricité et plomberie), structure et finition pour tout type de projets, y compris les projets résidentiels, commerciaux, industriels, d'infrastructure et gouvernementaux.

**18%** 

### Maître d'ouvrage + Agence publique

Maîtres d'ouvrage en biens immobiliers, promoteurs, gestionnaires d'investissements, sociétés privées et entités gouvernementales de développement, d'amélioration des immobilisations et de projets industriels.

Remarque : En tant qu'entreprise mondiale, nous reconnaissons l'importance de respecter la terminologie de la construction utilisée dans chaque région. Par exemple, lorsque nous faisons référence à un entrepreneur général, nous connaissons le terme équivalent, entreprise générale ou propriétaire, utilisé dans différentes localités. De même, la liste de déficiences par rapport à la liste des problèmes ou des déficiences. Pour éviter toute redondance, nous nous en remettons à la terminologie la plus couramment utilisée au Canada.

— RÉSUMÉ

# L'avenir de la construction ne se résume pas aux logiciels, il s'agit plutôt des personnes qui l'utilisent

Dans un secteur où les projets sont réalisés par des équipes fragmentées, géographiquement dispersées et composées de plusieurs entreprises, une plateforme intégrée fournit un lieu unifié pour faciliter la collaboration entre les entreprises, de la préconstruction jusqu'à la clôture.

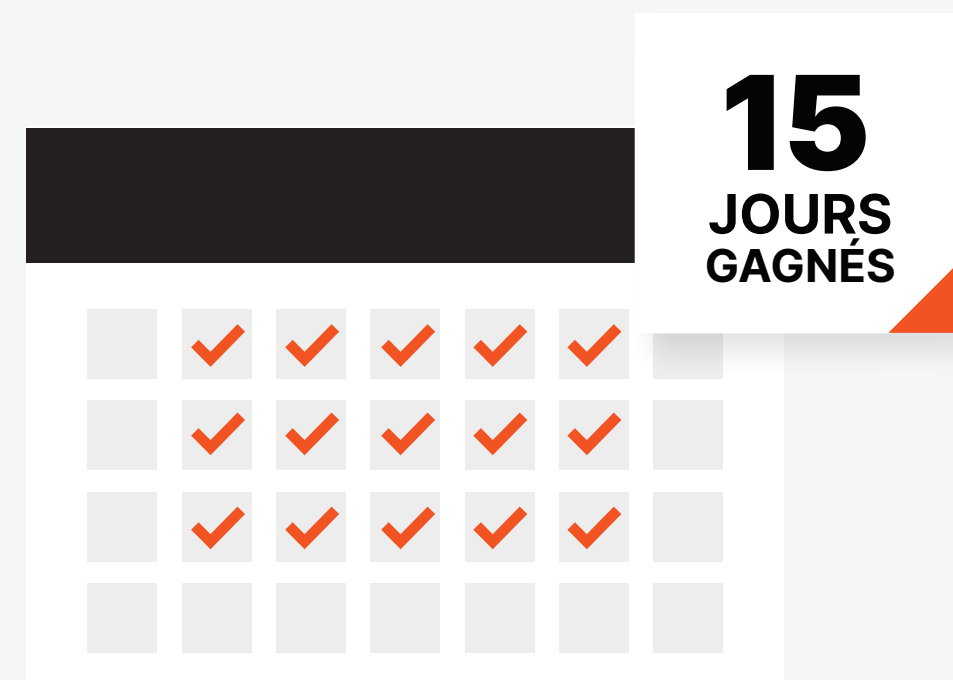
Le rendement du capital investi de cet écosystème collaboratif va bien au-delà de l'élimination des frais d'impression et de l'entrée en double des données. Il s'agit de tout ce qui résulte de la transparence, de l'efficacité et de la productivité accrues facilitées par le logiciel, et peut-être tout aussi important, les avantages intangibles d'une main-d'œuvre plus impliquée. Une meilleure collaboration se traduit par des équipes plus efficaces et plus productives et par davantage d'heures dans la journée pour offrir un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée, soit une valeur qui ne peut être sous-estimée dans le contexte actuel de la Grande démission.

Pour aider les constructeurs à comprendre la façon dont les technologies de la construction révolutionnent leur activité, nous avons demandé à nos clients, comme toujours, de nous éclairer à ce sujet. Nous avons donc interrogé plus de 2 600 clients de Procore à travers le monde pour déterminer précisément les éléments où ils trouvent les rendements les plus importants.



## Une meilleure collaboration favorise la réussite

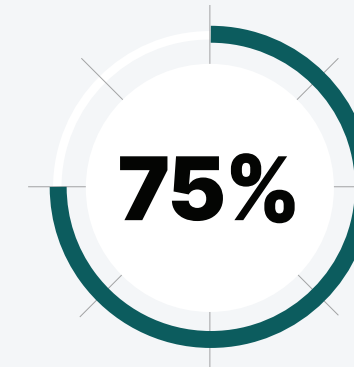
Si nous n'avons pas été surpris de voir que les entreprises redoublent d'efforts en matière de technologie pour leur personnel dans un contexte de pandémie et de pénurie de main-d'œuvre qui dure depuis une décennie, nous avons été stupéfaits de constater à quel point une collaboration étroite peut contribuer à la réussite d'un projet.



### Rehaussement de l'efficacité

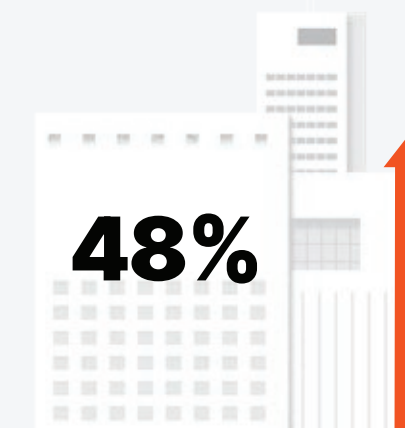
Les clients interrogés ont déclaré avoir **économisé une moyenne de 15 jours sur le calendrier global** d'un projet type.

Ce ne sont là que quelques-uns des avantages notables que nos clients utilisent pour dépasser leurs concurrents à une vitesse sans précédent. **Découvrez plus en détail les éléments avec lesquels ils obtiennent des rendements maximaux aux chapitres suivants.**



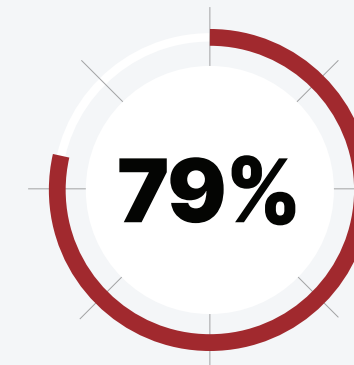
### Réduction des reprises de travaux

des clients interrogés sont d'accord **pour dire que Procore a contribué à réduire le nombre de reprises de travaux** lors de leurs projets.



### Créer des entreprises évolutives

Les clients interrogés estiment que l'utilisation de Procore permet à leurs équipes de projet de gérer en moyenne **48% de plus de volume de construction par personne.**



### Des chantiers plus sécuritaires

des clients interrogés qui utilisent nos produits Qualité et Sécurité reconnaissent que Procore a **amélioré le programme de sécurité de leur entreprise.**

— CHAPITRE UN

# 01

## Les meilleurs processus permettent aux équipes très performantes d'aller plus loin

« Dans le secteur de la construction, j'ai appris que le mot « vacances » ne signifie pas toujours « vacances du travail ». Il y a encore des choses qui doivent être achevées, et parfois, ces choses ne sont pas faciles à trouver. Avec Procore, tout ce qui pourrait être nécessaire est stocké à un endroit précis; ce qui permet de prendre des vacances en toute tranquillité, sans avoir à passer des coups de fil en panique. »



**Cheyenne Grubbs** Ingénieur de bureau, RailWorks Corporation,  
entrepreneur général, É.-U.





## En faire plus avec moins

Les processus manuels, basés sur le papier et les solutions logicielles non intégrées manquent de connectivité des données. En l'absence d'une source unique d'informations relatives aux projets, les inefficacités, les retards et les reprises de travaux augmentent la probabilité que les projets soient livrés en retard et en dehors du budget.

Selon le National Institute for Standards in Technology, les estimations de l'industrie générale démontrent qu'entre 10 et 30% de tous les coûts des projets de construction peuvent être attribués à des activités gaspillées, comme les dépassements de calendrier dus à une mauvaise coordination et à une faible productivité du travail. Dodge Data rapporte que la productivité de la main-d'œuvre est classée au premier rang des besoins d'amélioration par près de la moitié des entrepreneurs et une

marge élevée par rapport aux autres facteurs. De plus, l'augmentation de la productivité du travail se classe au premier rang des raisons pour lesquelles les entrepreneurs investissent dans de nouvelles technologies sur site.

Les plateformes intégrées éliminent les pertes de temps et maximisent la productivité en centralisant toutes les données et les personnes du projet en un seul endroit. Toutes les parties prenantes disposent d'informations cruciales au moment où elles en ont besoin. En canalisant toutes les applications, tous les documents et toutes les personnes vers une seule plateforme intégrée, nos clients optimisent la collaboration et permettent à leurs employés d'en faire plus en moins de temps, soit une avance considérable sur la concurrence sur le marché du travail compétitif d'aujourd'hui.

La réduction des charges administratives permet aux gens de se consacrer à des tâches plus importantes, telles que le contrôle de la qualité, le respect des règles de sécurité, la satisfaction des clients et l'amélioration de leur santé mentale grâce à des tâches moins banales et à un travail plus satisfaisant.



## La normalisation des processus des maîtres d'ouvrage s'avère rentable



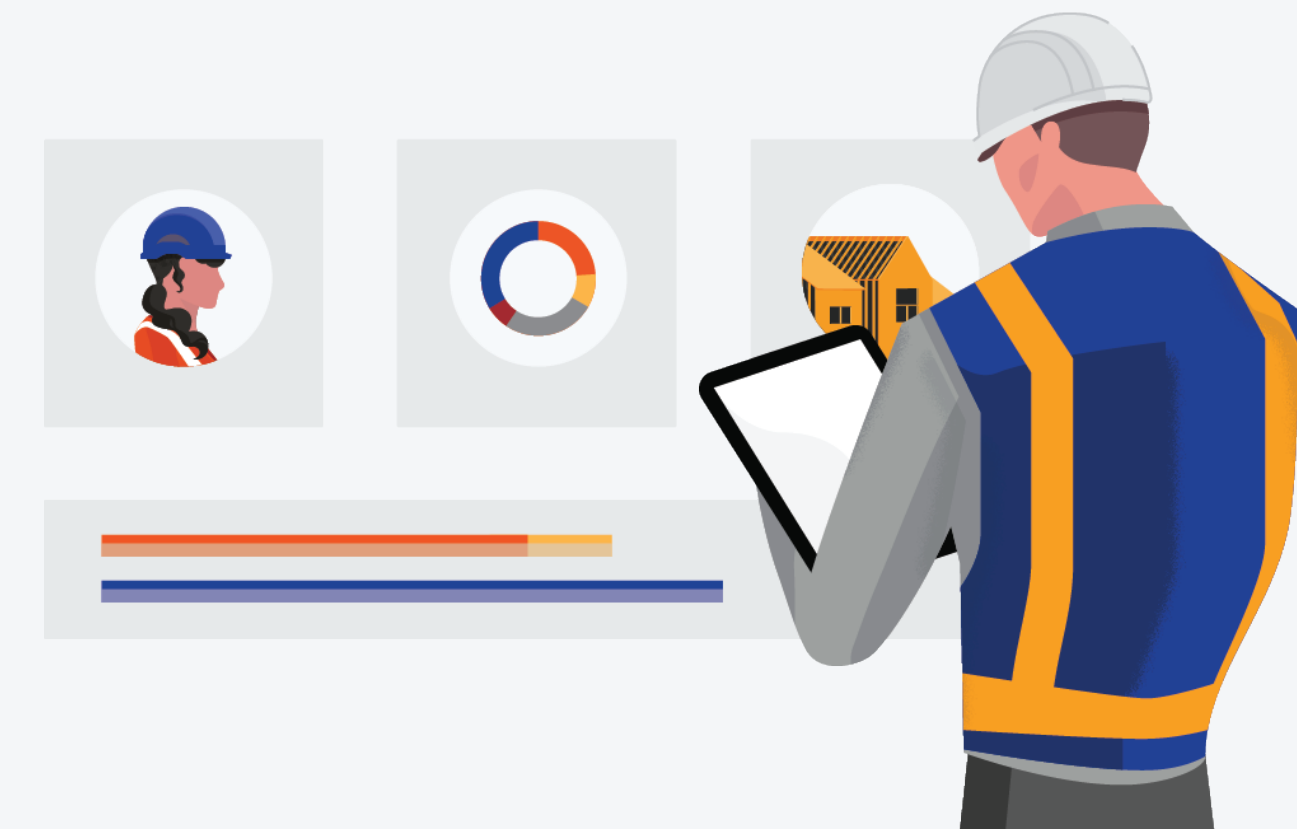
**86%**

des maîtres d'ouvrage estiment que Procore les a aidés à **standardiser leurs processus** à travers leur portefeuille.



**78%**

des maîtres d'ouvrage estiment que Procore les a aidés à **maîtriser leurs données de projet** tout au long du cycle de vie du projet.



«Les données du projet, y compris ses données financières, sont standardisées et numérisées. Nous pouvons aller dans les données d'un projet dans Procore pour voir exactement où se trouvent les dépenses en temps réel. Procore fournit le bon niveau de contrôle pour satisfaire notre équipe interne et les évaluations externes de gestion des risques. Il réduit les risques, garde tout le monde sur la même longueur d'onde et nous permet de consacrer plus de temps à des activités à plus forte valeur ajoutée. »



**AI Nover**

Gestionnaire des Finances et des contrats, Hôpital pour enfants de Boston, Maîtrise d'ouvrage, É.-U.

## Plus de 20 heures gagnées par jour pour l'ensemble des parties prenantes

Les entrepreneurs généraux, les entrepreneurs spécialisés et les maîtres d'ouvrage ont estimé le **nombre moyen d'heures par jour économisées** pour les rôles suivants en utilisant Procore :



### Entrepreneurs généraux

	NOMBRE MOYEN D'HEURES ÉCONOMISÉES PAR JOUR
GESTIONNAIRE DE PROJET.....	2,5
INGÉNIEUR DE PROJET/COORDINATEUR/ADMINISTRATEUR.....	2,9
SUPERINTENDANT/CONTREMAÎTRE.....	2,6
GESTIONNAIRE DE LA QUALITÉ.....	2,8
V.-P. OU DIRECTEUR DE LA CONSTRUCTION.....	2,5
CHEF DE LA SÉCURITÉ.....	2,6
COMPTABILITÉ.....	2,3
VDC/BIM.....	2,2



### Entrepreneurs spécialisés

	NOMBRE MOYEN D'HEURES ÉCONOMISÉES PAR JOUR
GESTIONNAIRE DE PROJET.....	2,4
INGÉNIEUR DE PROJET/COORDINATEUR/ADMINISTRATEUR.....	2,6
SUPERINTENDANT/CONTREMAÎTRE.....	2,5
GESTIONNAIRE DE LA QUALITÉ.....	2,7
V.-P. OU DIRECTEUR DE LA CONSTRUCTION.....	2,5
CHEF DE LA SÉCURITÉ.....	2,3
COMPTABILITÉ.....	2,2
VDC/BIM.....	2,1



### Maîtres d'ouvrage

	NOMBRE MOYEN D'HEURES ÉCONOMISÉES PAR JOUR
GESTIONNAIRE DE PROJET.....	3,1
V.-P. OU DIRECTEUR DE LA CONSTRUCTION.....	2,9
V.-P. DU DIRECTEUR DES PROJETS D'INVESTISSEMENT.....	2,6
V.-P. OU DIRECTEUR DE LA PLANIFICATION DES IMMOBILISATIONS.....	2,6
COMPTABILITÉ.....	3,0
GESTIONNAIRE D'ACTIFS OU DE PORTEFEUILLE.....	2,7

«Procore me fait gagner au moins deux heures chaque semaine. Auparavant, je passais les deux premières heures de ma journée à apporter des corrections dans les systèmes. Maintenant, tout cela est fait pour moi en quelques clics. Nous parlons ici d'un total de 30 secondes »



**Gabriel Gutierrez**

Contrôleur financier, Dolan Concrete, Entrepreneur spécialisé, É.-U.



## Que feriez-vous avec 15 jours supplémentaires?

Les clients interrogés estiment que sur un projet type, ils **gagnent en moyenne 15 jours** par rapport à la planification globale en utilisant Procore.

**15**  
JOURS  
GAGNÉS

ENTREPRENEURS GÉNÉRAUX

**13**  
JOURS  
GAGNÉS

ENTREPRENEURS SPÉCIALISÉS

**18**  
JOURS  
GAGNÉS

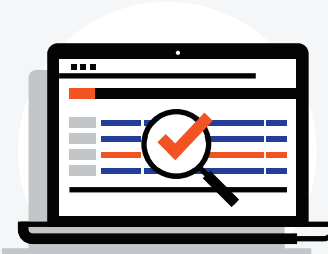
MAÎTRES D'OUVRAGE

## Se concentrer sur la productivité pour obtenir des résultats



**56%** ↑  
PLUS  
RAPIDEMENT

des clients interrogés estiment que l'utilisation de Procore par rapport à leurs moyens précédents leur permet de **résoudre les éléments de la liste de déficiences en moyenne 56% plus rapidement.**

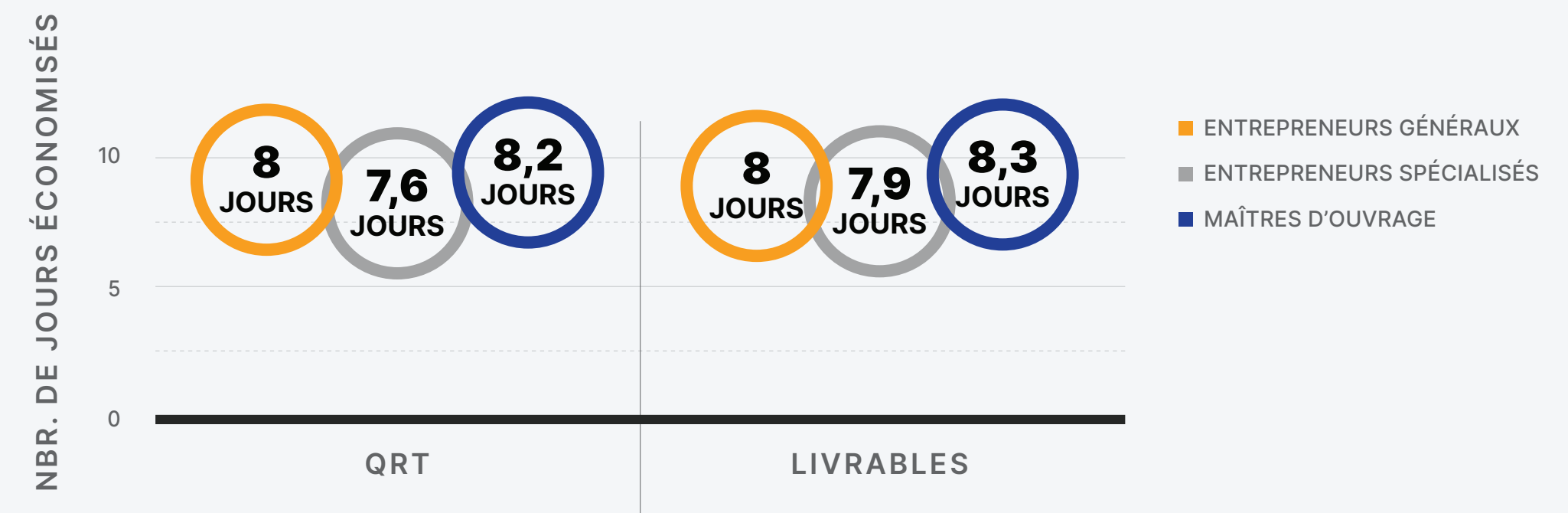


**44%** ↓  
DE RÉDUCTION

des clients interrogés ont constaté en moyenne une **réduction de 44% du nombre d'éléments de la liste de déficiences pendant la phase de clôture** de leur(s) projet(s) depuis l'adoption de Procore.

**8**  
JOURS

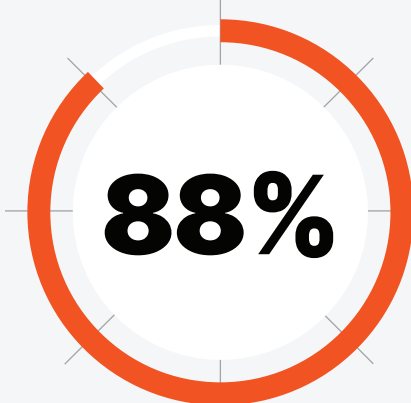
En moyenne, les clients interrogés disent pouvoir traiter et distribuer les QRT **8 jours plus rapidement** depuis qu'ils ont adopté Procore. Les livrables sont également traités et distribués en moyenne **8 jours plus rapidement.**



**4**  
HEURES

En moyenne, les clients interrogés disent faire leur entrée **dans les journaux quotidiens 4 heures plus vite** avec Procore par rapport à leurs moyens précédents.

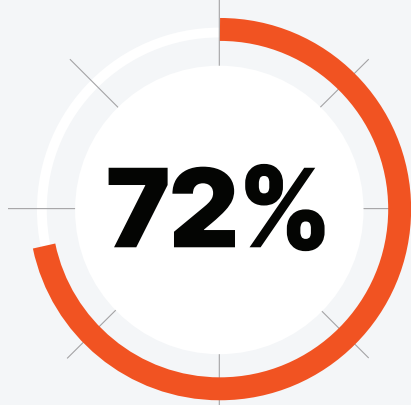
# Des processus cohérents et fiables dans l'ensemble du projet



des clients interrogés s'accordent à dire que les **outils de gestion des changements de Procore les aident à mieux gérer les ordres de changements** de leurs projets.



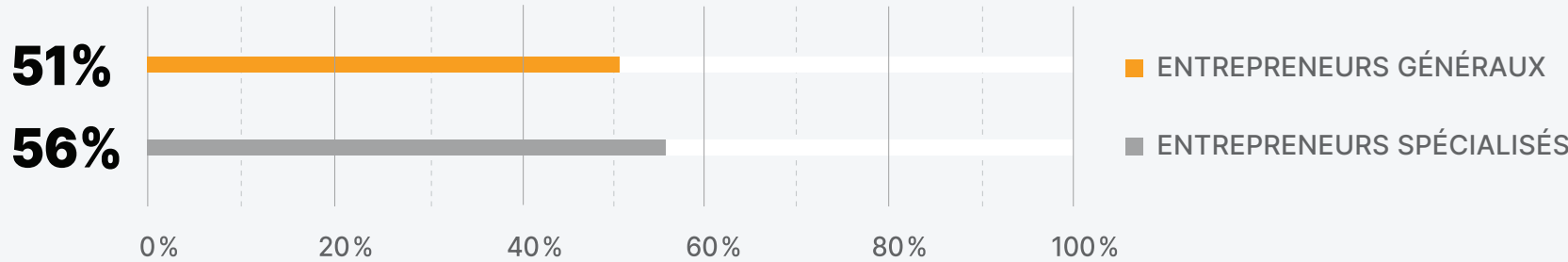
Les clients interrogés s'accordent à dire qu'ils connaissent en moyenne une **amélioration de 62% de leurs processus de gestion du changement**.



des entrepreneurs spécialisés interrogés reconnaissent que Procore **améliore la productivité de leur main-d'œuvre au chantier**.



des clients interrogés affirment que les outils de gestion des changements de Procore les ont aidés à **réduire la fréquence des ordres de changements non récupérables**.



En moyenne, les clients interrogés disent que les outils de gestion de changements de Procore les aident à **faire approuver les ordres de changement 8 jours plus vite**.

# Accepter plus de projets en toute confiance

Les clients interrogés estiment que l'utilisation de Procore permet à leurs équipes de projet de gérer en moyenne **48% de volume de construction de plus par personne** que les moyens précédents.

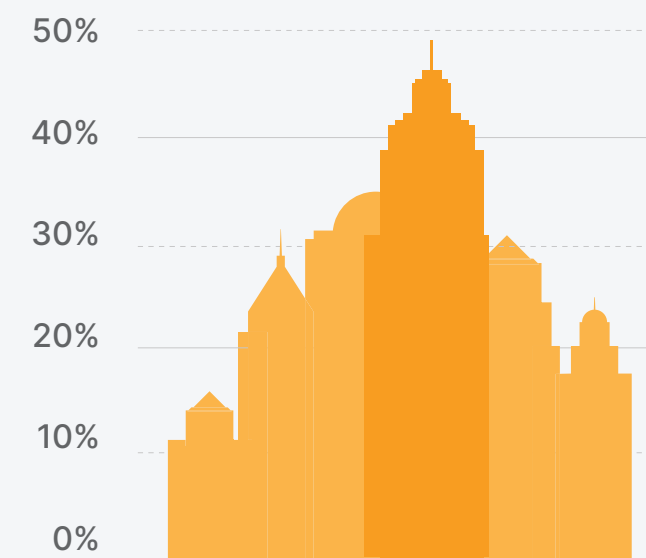
« Si nous n'avions pas Procore, nous ne serions pas en mesure de gérer les nombreux projets que nous avons en main. Procore élimine les pertes de temps fastidieuses comme le remplissage de rapports et de feuilles de calcul; ce qui nous laisse le temps de faire d'autres choses, comme chercher à obtenir plus de projets. »



**Marc Vicano**

Gestionnaire de projet, Vicano, entrepreneur général, Canada.

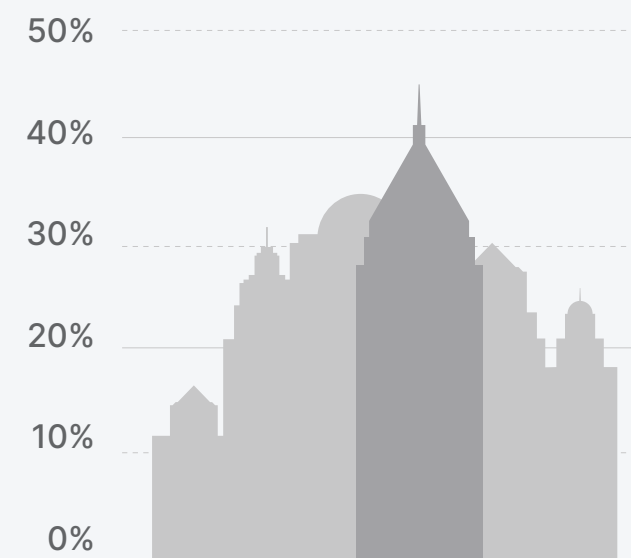
## ENTREPRENEURS GÉNÉRAUX



**49%** ↑

Augmentation moyenne du **volume de construction** que chaque personne peut gérer.

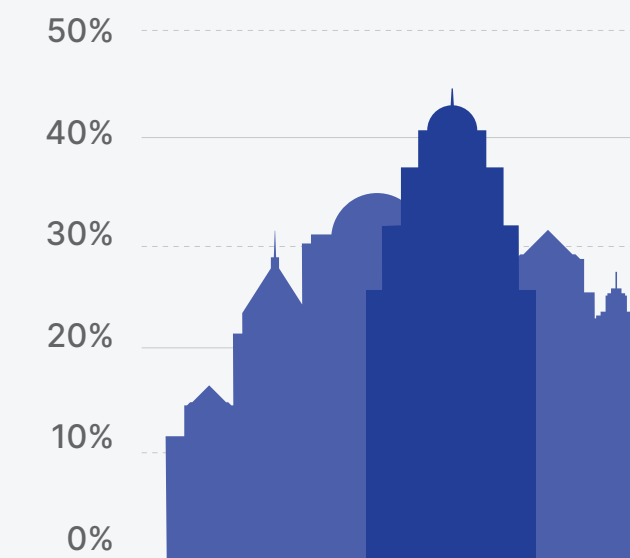
## ENTREPRENEURS SPÉCIALISÉS



**44%** ↑

Augmentation moyenne du **volume de construction** que chaque personne peut gérer.

## MAÎTRES D'OUVRAGE



**45%** ↑

Moyenne d'**augmentation des projets d'investissement/actifs** par personne par rapport aux moyens précédents.



**74%**

des maître d'ouvrage interrogés affirment que la plateforme Procore rend leur **activité plus évolutive.**

## La construction est toujours une affaire de relations

# 77%

des clients interrogés conviennent que Procore a **amélioré la satisfaction du fournisseur ou du client** depuis son adoption (p. ex., équipe de conception, entrepreneurs généraux, entrepreneurs spécialisés).

« Il y a plus de confiance dans les informations que nous pouvons fournir à nos clients projets grâce à Procore. Nous obtenons de plus en plus d'informations à chaque fois que nous utilisons Procore, et cela nous aide à fournir de meilleurs processus d'entreprise. »



**Michael Allen**

Gestionnaire de projet, Fletcher Construction, entrepreneur général, Nouvelle-Zélande.



# La collaboration réduit l'exposition aux risques

« Des mois après avoir quitté mon poste à temps plein chez un important entrepreneur général pour devenir consultant certifié de Procore à temps plein, un de mes anciens collègues m'a contacté pour me dire que j'avais ravivé son amour pour la construction. Il avait auparavant le sentiment d'être devenu un « esclave de la paperasse et envisageait de changer de carrière ». Mais même si nous exigeons plus que jamais un suivi de la conformité (à cause de la Covid-19), son utilisation de Procore avait considérablement réduit le temps qu'il passait à effectuer des inspections, à rédiger son rapport quotidien et à assurer la supervision de la sécurité et de la qualité de ses projets. Il a pu « faire des tâches plus importantes. »



**Nichole Carter** Propriétaire d'entreprise, ICWSAT,  
Maître d'ouvrage, É.-U.







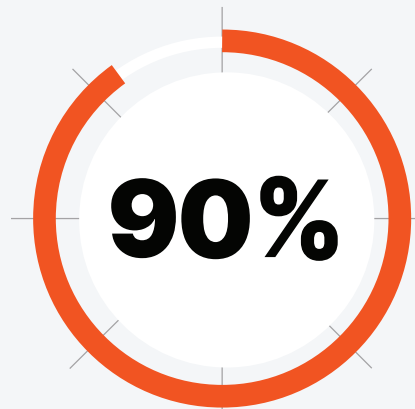
## Réduire les risques dès le début

Le secteur de la construction est l'un des secteurs les plus fragmentés au monde. Pourtant, il dépend de l'interaction transparente de tous les participants de la chaîne de valeur tout au long du cycle de vie d'un projet pour que celui-ci soit clôturé dans les délais et le budget prévus. Mais chaque élément de la chaîne favorise son propre programme avec des flux de travail, des processus et des parties prenantes différents.

Sans un moyen d'unir ces groupes cloisonnés, les activités non productives comme la recherche d'informations freinent la productivité et la collaboration en souffre. Une mauvaise collaboration tout au long de la chaîne de valeur accroît l'exposition aux risques : reprise des travaux en raison d'informations périmées, retards dans le calendrier dus à des ordres de changement non résolus ou accidents de sécurité dus à un personnel surmené.

Les plateformes de construction intégrées regroupent toutes les données relatives aux projets en cours en un seul endroit. Les données du chantier sont enregistrées en direct sur le terrain et sont instantanément disponibles dans une vue à 360 degrés de l'activité du projet pour que toutes les parties prenantes puissent en tirer parti afin de prendre des décisions plus éclairées. Plus important encore, les équipes peuvent rapidement faciliter la mise en place d'actions correctives conjointes pour éviter les risques, les retards et les reprises de travaux.

## Combien de problèmes potentiels pourriez-vous détecter avec une amélioration de 61% de la communication entre le chantier et le bureau?

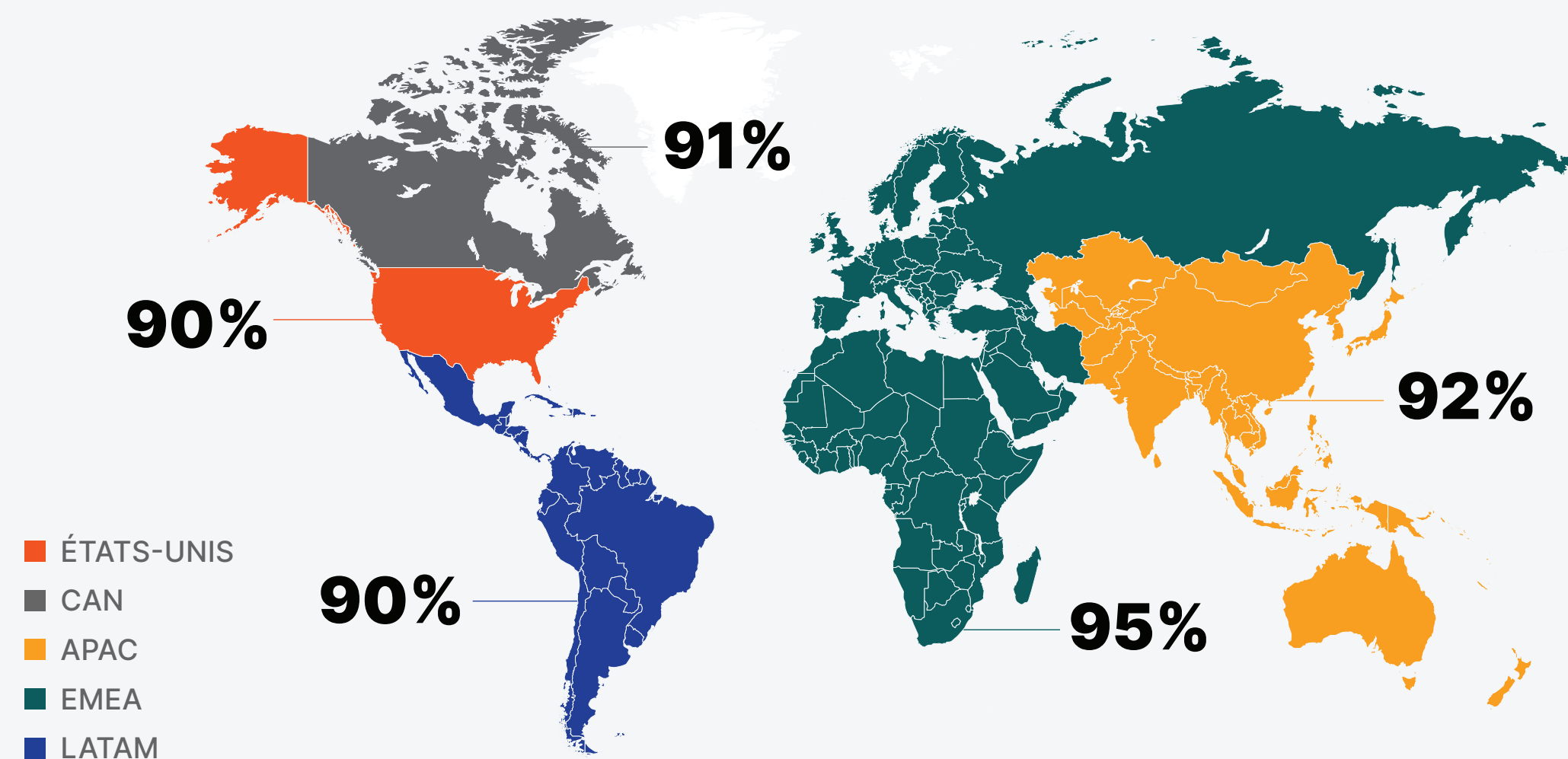


des clients interrogés reconnaissent que Procore améliore leur communication entre le chantier et le bureau.

**61%** ↑

Les clients interrogés s'accordent à dire qu'ils connaissent en moyenne une **augmentation de 61% de la communication entre le chantier et le bureau.**

PAR RÉGION GÉOGRAPHIQUE



« Notre objectif est de révolutionner réellement la culture de la sécurité. Grâce à une plus grande utilisation de Procore, nous avons désormais une meilleure visibilité sur le signalement des comportements et des dangers en matière de sécurité. Lorsque nous combinons cela avec des tableaux de bord en temps réel et des indicateurs clés de performance individuels, nous améliorons constamment les résultats. »



**Emile Cloete**

Digital Lead, Construction,  
Woollam, entrepreneur général, Australie

## Accélérer la résolution des conflits sur le terrain

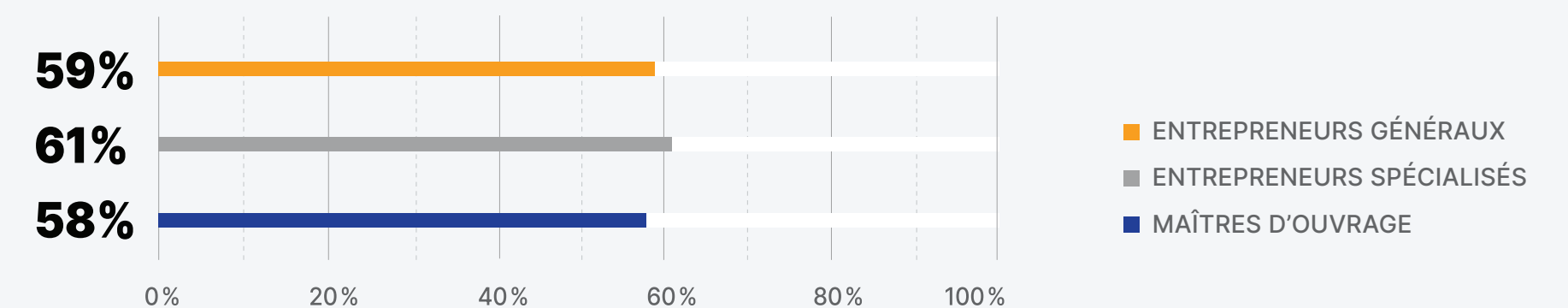
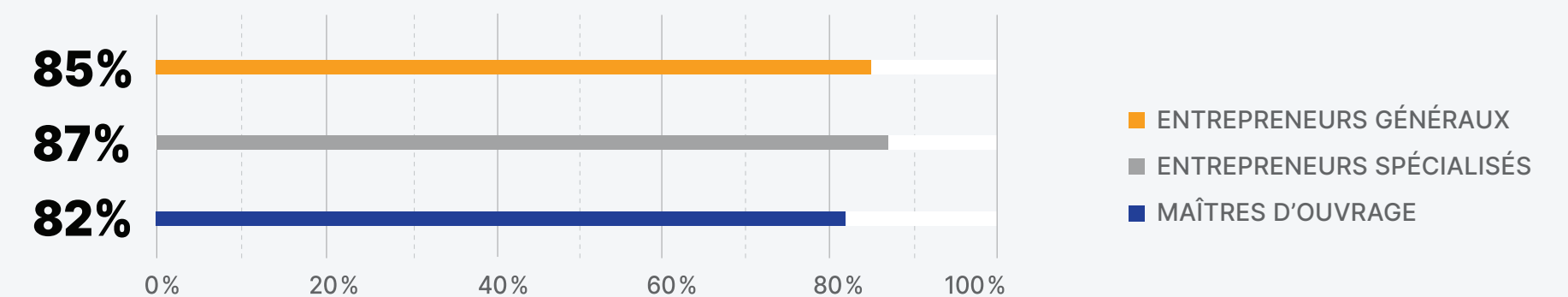
**85%**

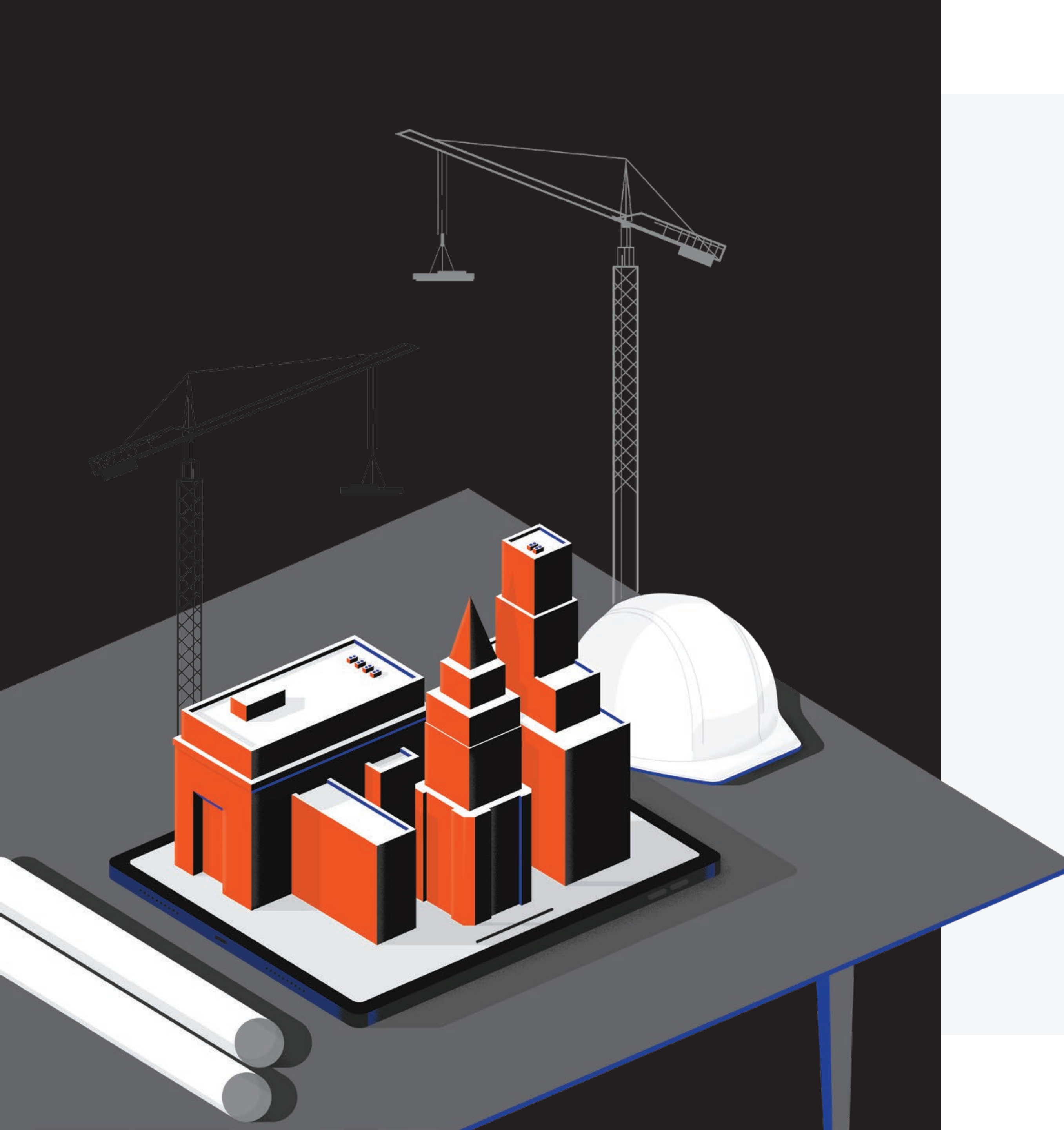
des clients interrogés s'accordent à dire que Procore **rehausse la capacité de leurs équipes de terrain à documenter et à communiquer les problèmes du site.**

des clients interrogés qui sont d'accord avec cette affirmation estiment une moyenne de

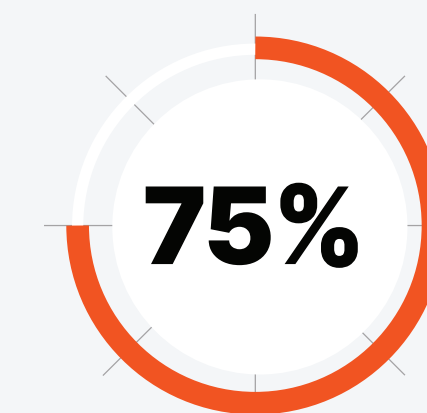
**59%** ↑

d'augmentation de la capacité de leurs **équipes de terrain à documenter et à communiquer les problèmes du site.**





## Bien construire du premier coup avec une réduction de 16% des reprises de travaux



des clients interrogés s'accordent à dire que Procore a contribué à **réduire le nombre de reprises de travaux** sur leurs projets.



Les clients interrogés s'accordent à dire qu'ils connaissent **en moyenne une réduction de 16% des reprises de travaux.**

«Procore était la plateforme de construction idéale pour MDC, tant d'un point de vue technique que financier. Nous avons besoin d'une interface utilisateur qui conviendrait à notre équipe de 8 000 personnes, et qui aurait une approche ouverte pour la connectivité avec un éventail de solutions pour soutenir les décisions commerciales cruciales et les constructions de qualité. »

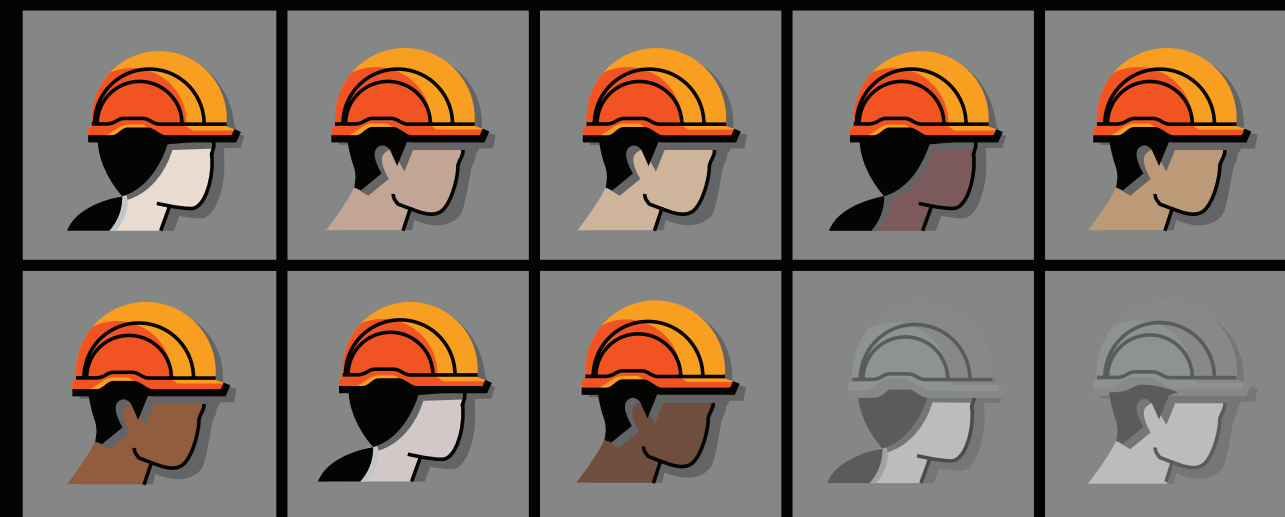


**Marty Martin**

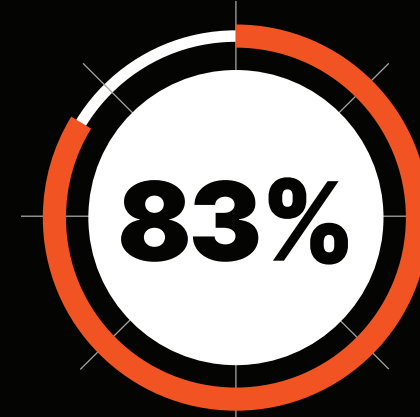
**Chef des opérations de transformation numérique**

Makati Development Corporation, entrepreneur général, Philippines

# Réduire l'exposition aux risques grâce au contrôle de la qualité



**8 sur 10** déclarent une amélioration du contrôle de la qualité.



des clients interrogés sont d'accord pour dire que Procore a aidé leur entreprise à **améliorer l'ensemble de son contrôle de qualité** afin de livrer des projets de meilleure qualité.

## ENTREPRENEURS GÉNÉRAUX :



- 78%** ÉMERGENTS
- 83%** MARCHÉ INTERMÉDIAIRE
- 86%** ENTREPRISE

## ENTREPRENEURS SPÉCIALISÉS :



- 83%** ÉMERGENTS
- 83%** MARCHÉ INTERMÉDIAIRE
- 71%** ENTREPRISE

## MAÎTRES D'OUVRAGE :



- 92%** ÉMERGENTS
- 83%** MARCHÉ INTERMÉDIAIRE
- 85%** ENTREPRISE

Les clients interrogés qui sont d'accord avec cette affirmation estiment une moyenne de

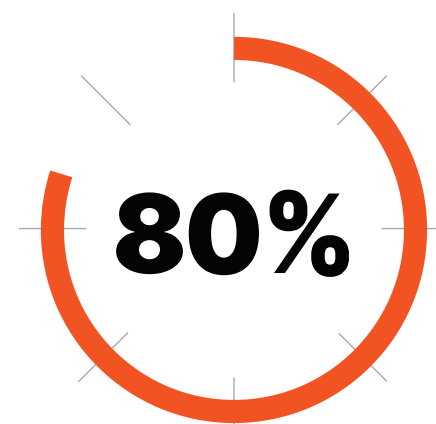
**55%** ↑



d'amélioration du contrôle de qualité.

- 55%** ENTREPRENEURS GÉNÉRAUX
- 54%** ENTREPRENEURS SPÉCIALISÉS
- 53%** MAÎTRES D'OUVRAGE

## Procore vous aide à protéger votre entreprise contre les litiges



des clients interrogés conviennent qu'ils ont **une plus grande protection dans une situation de litige** avec les données qu'ils suivent/capturent avec Procore.

- 82%** DES ENTREPRENEURS GÉNÉRAUX sont d'accord.
- 75%** DES ENTREPRENEURS SPÉCIALISÉS sont d'accord.
- 77%** DES MAÎTRES D'OUVRAGE sont d'accord.

Les clients interrogés qui sont d'accord pour dire qu'ils sont mieux protégés dans une situation de litige disent qu'en moyenne

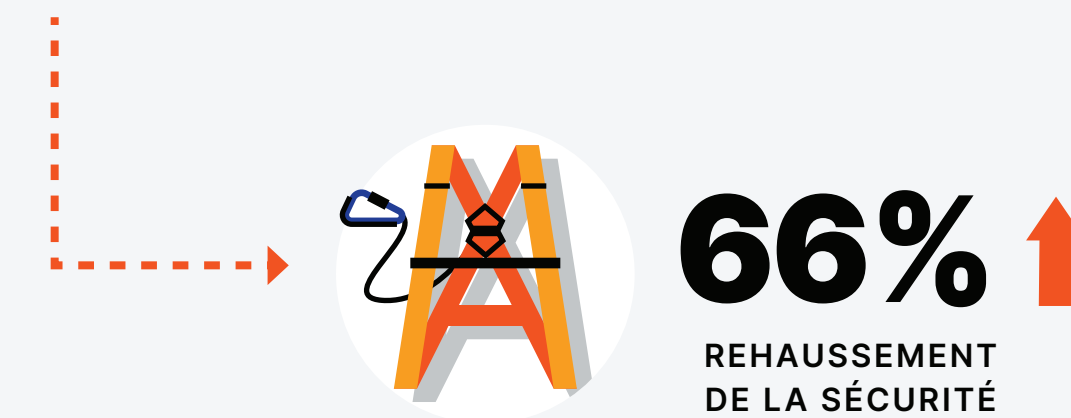
# 49%

des différends ont été **résolus sans litige grâce aux données suivies/capturées dans Procore.**

## Protéger son personnel



**8 personnes sur 10** utilisant les outils de sécurité de Procore reconnaissent que Procore a **rehaussé le programme de sécurité de leur entreprise.**



Les clients interrogés qui sont d'accord disent qu'ils ont **rehaussé leur programme de sécurité global d'environ 66% en moyenne.**

# Connecter les coûts pour favoriser une activité rentable et prévisible

« Vous avez vos gens de la comptabilité qui veulent avoir le bilan, l'état des résultats et les analyses financières. Ensuite, il y a les gens de la production et de la construction qui veillent au respect du budget et des délais, ainsi qu'à la communication avec le terrain. Procore fournit tout cela sous une seule et même offre. »



**Heather Merz**

Directrice financière, The Burt Group, entrepreneur général, É.-U.





## Gestion des coûts axée sur le budget

Les processus manuels et les solutions logicielles distinctes sont source d'inefficacité, de manque de visibilité et de responsabilité ainsi que de rapports inefficaces. Ces problèmes, causés par l'absence d'un environnement technologique connecté dans des domaines essentiels de la réalisation des projets, contribuent au dépassement du budget des projets.

Selon Dodge Data & Analytics, [33% des projets types dépassent le budget](#). Même parmi les projets jugés par les entrepreneurs comme étant les plus performants, plus d'[un projet sur cinq ne respecte pas le budget](#). De plus, « Faire le suivi des coûts de chaque aspect du travail pour déterminer leur impact sur le coût global du projet » se classe en tête des défis les plus difficiles en matière de gestion des coûts.

L'une des principales raisons des dépassements de coûts est l'incapacité à réagir de façon efficace aux changements de budget et de calendrier pendant la phase de construction. Les gens pensent souvent que la

réalisation du projet est distincte de la comptabilité du projet, alors qu'il s'agit en réalité des deux faces d'une même pièce de monnaie. Lorsqu'il y a des lacunes entre les systèmes de comptabilité et des opérations, les équipes doivent consacrer du temps supplémentaire à l'entrée et au rapprochement des informations et elles sont contraintes de prendre des décisions sans avoir les informations dont elles ont besoin.

En rapprochant les coûts de construction tout au long du cycle de vie d'un projet, les entreprises peuvent transmettre des données précises du chantier aux décideurs et s'assurer que les bonnes informations parviennent aux bonnes personnes sur place afin de garder les projets sur la bonne voie et d'atténuer les risques. L'engagement de toutes les parties prenantes dans une approche collaborative de la gestion des coûts et la responsabilisation du maître d'ouvrage et de l'entrepreneur permettent d'obtenir de meilleurs résultats en matière de coûts en facilitant la prise de décisions tenant compte du cycle de vie.



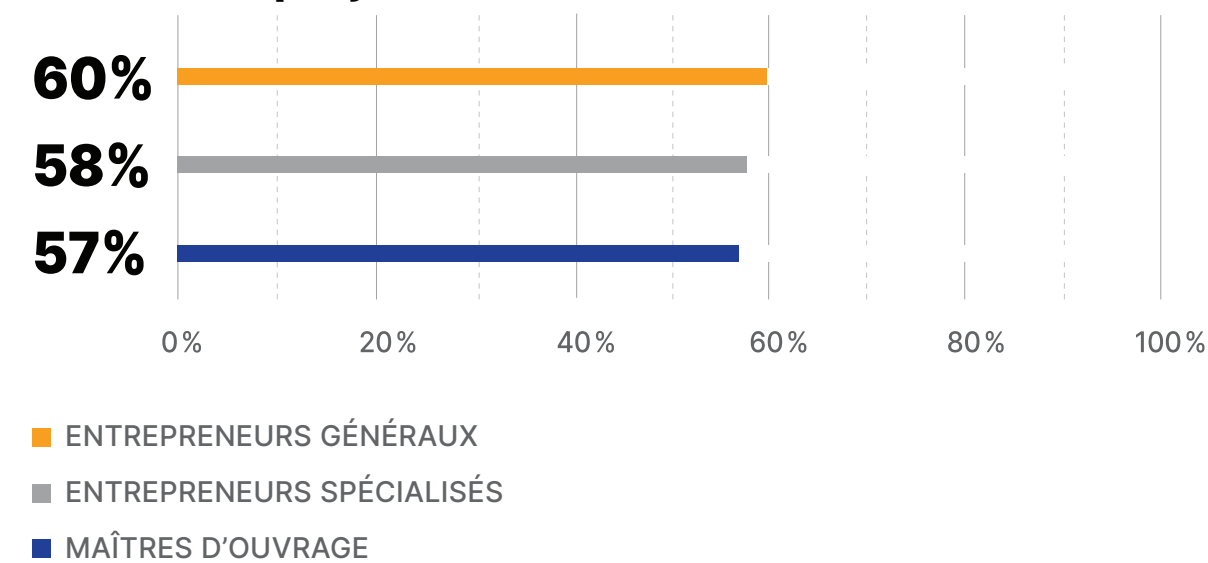
## 3 sur 4 constatent une amélioration de la gestion des coûts

# 73%

des clients interrogés sont d'accord pour dire que Procore **rehausse leur capacité à faire le suivi et à gérer les coûts des projets.**

# 59% ↑

Les clients interrogés qui sont d'accord avec cette affirmation estiment une augmentation moyenne de **59% de leur capacité à faire le suivi et à gérer les coûts des projets.**



# 68%

des clients interrogés sont d'accord pour dire que Finances du projet de Procore **a rehaussé leur capacité à faire le suivi des paiements et à avoir confiance dans les flux de trésorerie.**

« Nous avons discuté de ce que serait le meilleur logiciel de gestion de projet. Nous avons tous les deux décidé d'opter pour Procore parce qu'il offrait l'utilisation la plus complète, à partir des finances jusqu'à la gestion de projet en passant par la qualité et la sécurité. C'était un ensemble complet; tout était interconnecté et tout était cohérent. Vous pouviez connecter vos demandes d'informations directement à votre dessin, vos gens de métier pouvaient les consulter sur place et donner une réponse instantanée, et tout était relié au budget. C'était énorme. »



**Connor Early**

**Coordinateur de projet**, Clark Construction Management, entrepreneur général, Canada

## Suivi, tendances et prévisions



des clients interrogés reconnaissent que l'outil Budget de Procore a rendu leurs **prévisions plus précises.**

### ENTREPRENEUR GÉNÉRAL :

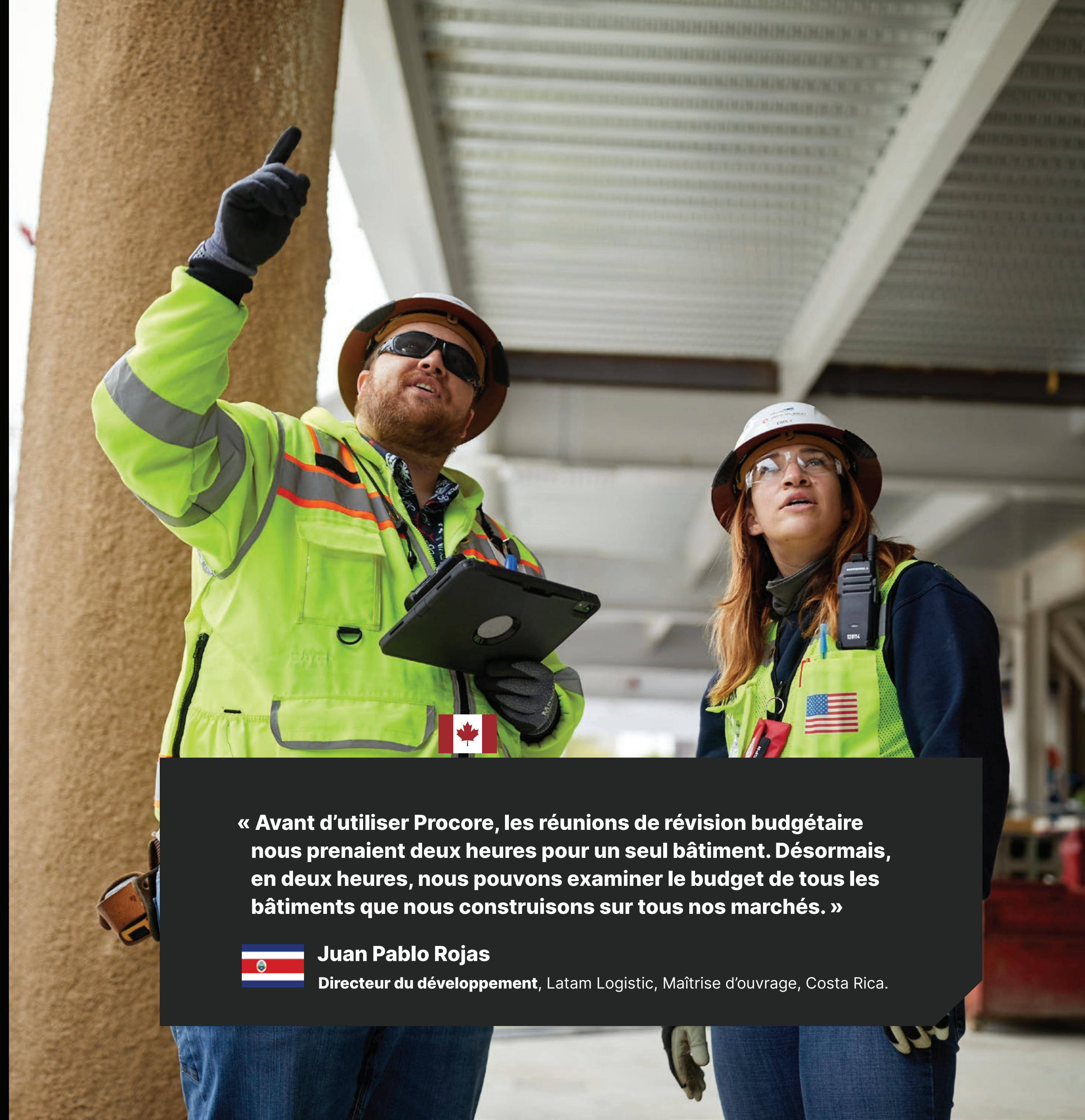


**71%** ÉMERGENTS  
**78%** MARCHÉ INTERMÉDIAIRE  
**78%** ENTREPRISE

### ENTREPRENEUR SPÉCIALISÉ :



**68%** ÉMERGENTS  
**73%** MARCHÉ INTERMÉDIAIRE  
**75%** ENTREPRISE



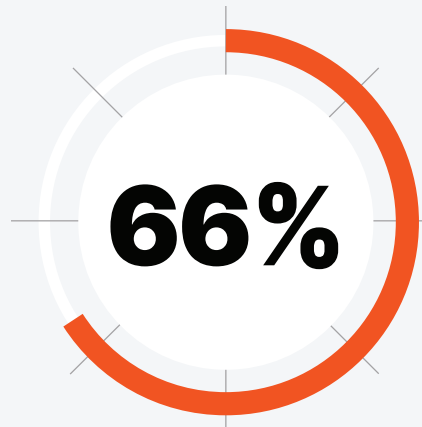
« Avant d'utiliser Procore, les réunions de révision budgétaire nous prenaient deux heures pour un seul bâtiment. Désormais, en deux heures, nous pouvons examiner le budget de tous les bâtiments que nous construisons sur tous nos marchés. »



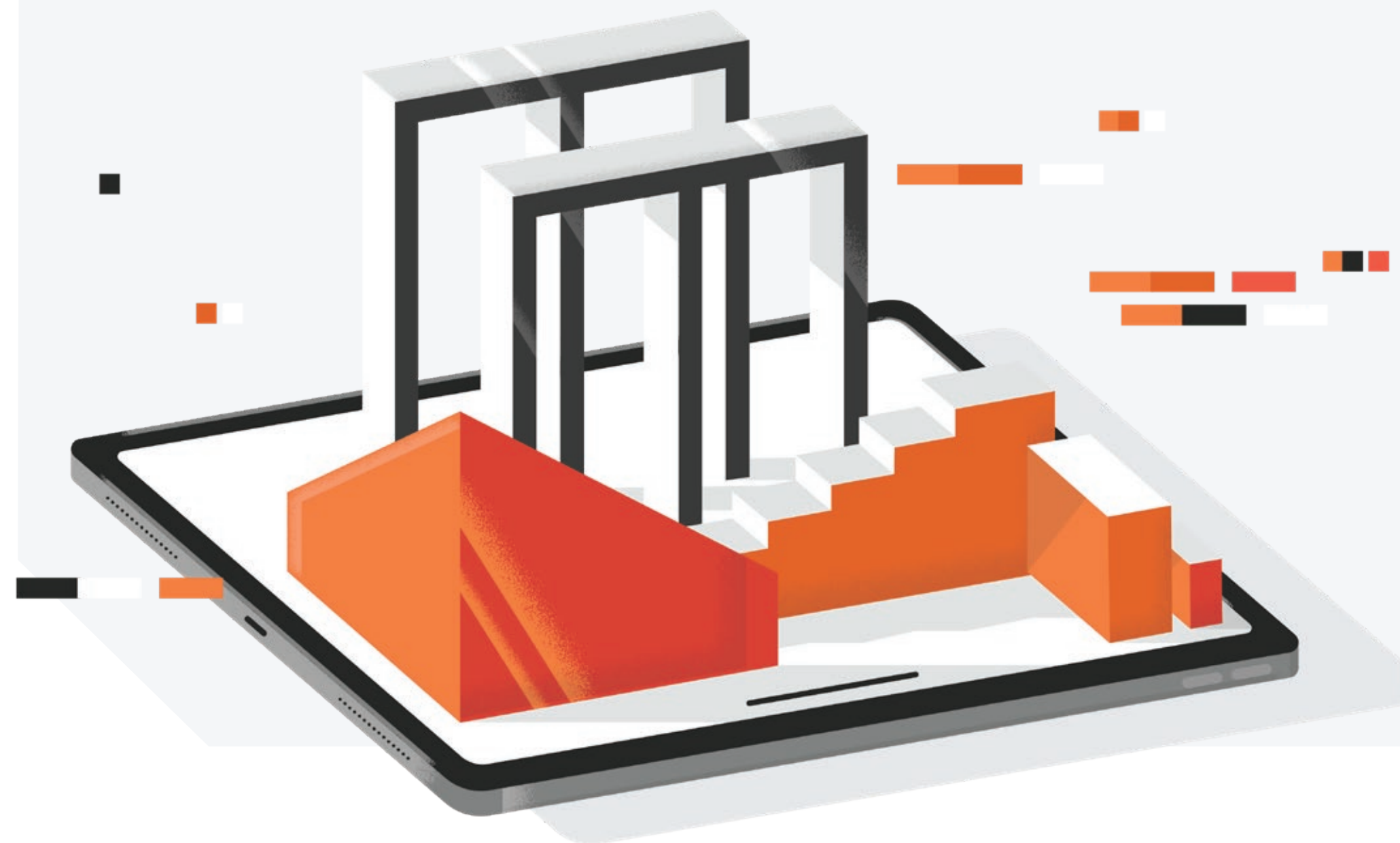
**Juan Pablo Rojas**

Directeur du développement, Latam Logistic, Maîtrise d'ouvrage, Costa Rica.

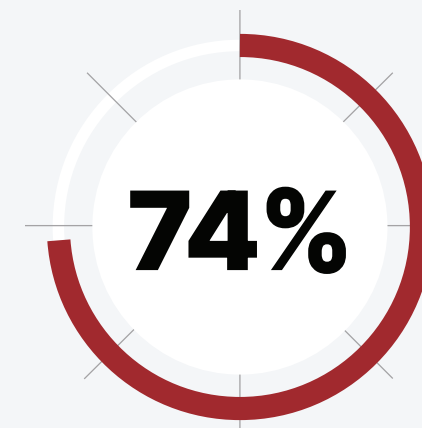
## Protéger les résultats grâce à des projets prévisibles et rentables



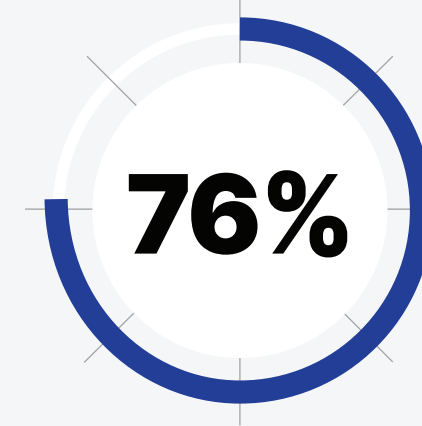
des clients interrogés déclarent être **plus confiants dans la livraison d'un projet dans les limites du budget** quand ils utilisent les outils de gestion des coûts de Procore.



## Intégrer la technologie à l'échelle sans sacrifier la collaboration



des clients interrogés qui intègrent des applications avec Procore sont d'accord pour dire que Procore a **rendu leur entreprise plus évolutive grâce à notre intégration d'applications.**



des clients interrogés ont **des applications intégrées sur la plateforme Procore.**

« Avec l'aide de Procore, nous avons vraiment doublé notre stratégie de gestion des coûts et nous avons connu des résultats étonnants. Nous avons été en mesure d'améliorer considérablement nos résultats sans ajouter beaucoup plus de personnel et de ressources. »



**Brad Sandige**

Directeur financier, Marathon Electrical Contractors Inc,  
Entrepreneur spécialisé, É.-U.

# Améliorer les profits et dépasser les estimations

2 sur 3



des clients interrogés sont d'accord pour dire que Procore a contribué à **améliorer leurs marges de profit**.

Parmi ceux qui sont d'accord, ils déclarent une moyenne de :

ENTREPRENEURS GÉNÉRAUX

**3,7%** ▲ d'augmentation des marges de profit

ENTREPRENEURS SPÉCIALISÉS

**3,7%** ▲ d'augmentation des marges de profit

MAÎTRES D'OUVRAGE

**3,9%** ▲ d'augmentation des marges de profit



« Des systèmes logiciels de construction inefficaces avaient un impact négatif sur nos résultats et réduisaient nos chances de faire évoluer l'entreprise de façon efficace. La plateforme centralisée de Procore a immédiatement résolu notre profil de risque croissant et nous a donné une feuille de route pour un meilleur avenir commercial. »

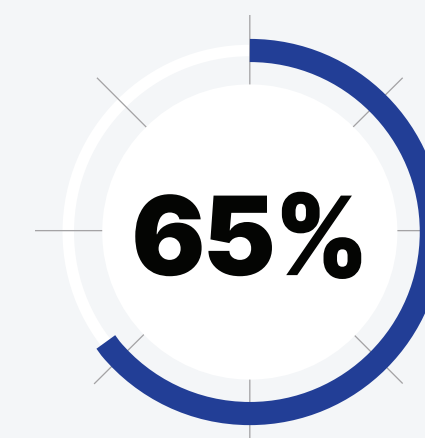


**Muhammed El-Cheikh**

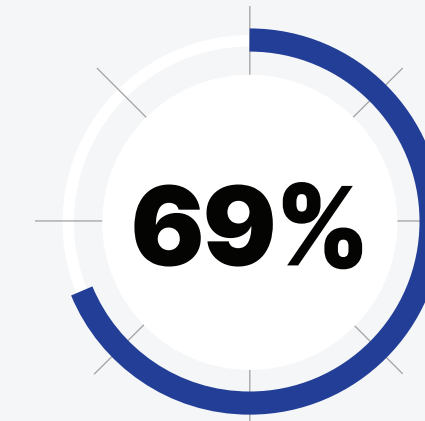
Directeur des opérations, Piety Group, Maîtrise d'ouvrage, Australie.



## Les maîtres d'ouvrage constatent une meilleure prévision et de meilleures projections de flux de trésorerie.



des maîtres d'ouvrage interrogés croient que Procore rend leurs **prévisions plus précises**.



des maîtres d'ouvrage affirment que Procore a **rehaussé leur confiance dans leurs projections de trésorerie**.

« Procore nous permet de définir et de mandater une pratique standard, de sorte que je puisse comparer les coûts et les budgets, les calendriers et les tâches entre les projets. »



**Jessy Milner**

Co-maîtrise, Front Line Consulting, LLC, Maîtrise d'ouvrage, É.-U.

## Retour sur la collaboration

Une plateforme est bien plus qu'un investissement en logiciels, ajoutés à d'autres coûts informatiques. Il s'agit d'un investissement dans l'amélioration des affaires qui accélère les opérations commerciales, c'est un facilitateur d'action. Les plateformes collaboratives modifient le discours technologique, à partir de l'achat de produits jusqu'à l'investissement dans les résultats, en connectant toutes les parties prenantes, soit les maîtres d'ouvrage, les ingénieurs, les architectes, les entrepreneurs généraux, les corps de métier spécialisés, les consultants tiers, etc., pour qu'elles collaborent afin de satisfaire les exigences des clients.

Le même système fondamental relie toutes les personnes impliquées dans un projet; ce qui permet à chacun et à tout de travailler plus intelligemment en réduisant les inefficacités, en augmentant la rentabilité et en obtenant une plus grande visibilité sur les opérations que jamais.

Procore est la seule plateforme globale, connectée et ouverte, conçue pour la construction par la construction. Notre modèle de spécialisation unique

et d'accès illimité garantit une expérience simple, moderne et collaborative à tous les membres de l'organisation, afin qu'ils puissent donner le meilleur d'eux-mêmes.

Notre plateforme personnalisable relie les personnes, les systèmes, les données et les partenaires tout au long du cycle de vie de la construction, permettant une compréhension intégrée et connectée de l'entreprise avec une visibilité sur les activités, les finances et les matériaux. Nous aidons les dirigeants du secteur de la construction à planifier, à mesurer le succès, à s'améliorer en permanence et à fournir un soutien illimité et une vaste expérience du secteur pour aider leurs collaborateurs à répondre aux occasions et aux défis en temps réel.

**Avec Procore, les maîtres d'ouvrage et les entrepreneurs peuvent créer des équipes florissantes, productives et collaboratives, livrer les projets en toute sécurité, dans le respect des délais et du budget et obtenir des résultats commerciaux prévisibles et percutants.**



**Produit par**  
PROCORE TECHNOLOGIES, INC.

Procore est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de logiciels de gestion de la construction. Plus d'un million de projets et plus d'un billion de dollars US de volume de construction ont été réalisés sur la plateforme Procore. La plateforme Procore connecte les acteurs clés du projet aux solutions que Procore a développées spécifiquement pour le secteur de la construction, et ce, pour les maîtres d'ouvrage, les entrepreneurs généraux et les entrepreneurs spécialisés. Le marché des applications de Procore propose une multitude de solutions partenaires qui s'intègrent parfaitement à la plateforme Procore, donnant aux professionnels de la construction la liberté de se connecter à ce qui leur convient le mieux. Ayant son siège social à Carpinteria en Californie, Procore possède des bureaux aux États-Unis, au Canada et dans le monde entier. Apprenez-en davantage à [procore.com/fr](https://procore.com/fr).

---

**PROCORE**