

Le retour sur investissement des solutions technologiques dans la construction

Étude basée sur les retours de clients Procore à travers le monde, sur leur utilisation de la technologie pour améliorer la productivité, la prévisibilité et la rentabilité.

PROCORE



Table des matières

| | | |
|---|----|---|
| Introduction | 03 | → |
| Des participants du monde entier | 04 | → |
| Résumé | 05 | → |
| Chapitre 1 Des processus fiables décuplent la performance des équipes | 07 | → |
| Chapitre 2 La collaboration minimise l'exposition au risque | 16 | → |
| Chapitre 3 Relier les coûts pour une activité rentable et prévisible | 23 | → |
| Conclusion Les retours d'expérience de la collaboration | 30 | → |



— INTRODUCTION

Le secteur de la construction assiste à un essor rapide de la technologie

En 2022, le secteur de la construction souffre toujours des séquelles de la pandémie : projets reportés ou annulés, pénuries dans la chaîne d'approvisionnement, augmentations des prix, retards de livraison et, surtout, une pénurie de main-d'œuvre comme on n'en a pas vue depuis vingt ans.

Mais aussi dures que soient les conséquences de la pandémie, celle-ci a précipité le secteur dans une nouvelle ère numérique. Aujourd'hui, la technologie est dans tous les esprits. En effet, les entreprises cherchent à gagner en efficacité, à être plus rentables, à améliorer la qualité et la sécurité sur les chantiers et à retenir leurs meilleurs profils, le tout sur fond de pénurie de main-d'œuvre d'une ampleur phénoménale. Preuve de cette transformation numérique, les financements des investisseurs dans les technologies de la construction ont atteint un **record de 2,1 milliards de dollars en 2021**, soit plus du double de l'année précédente.

Alors que le secteur essaie simultanément de surmonter ces difficultés et de saisir les nouvelles opportunités rendues disponibles par le passage au numérique, les solutions technologiques restent focalisées sur un objectif : faciliter la collaboration entre toutes les parties prenantes, tout au long du cycle de vie d'un projet.

Ce rapport explore en détail la manière dont nos clients utilisent Procore pour donner à leurs équipes les moyens de travailler de manière efficace, et ainsi se démarquer de la concurrence. En rendant la collaboration possible (de l'avant-projet à la clôture du chantier), nos clients permettent à toutes les parties prenantes de travailler main dans la main. La productivité des équipes s'en voit décuplée, améliorant ainsi la prévisibilité et la rentabilité des activités.

Enfin, nous espérons que ce guide vous aidera à faire ce que la construction a toujours fait : relever les défis qu'implique le fait de bâtir notre monde et notre avenir ensemble.



Des participants du monde entier

Nous avons interrogé **2 687** clients de Procore à travers le monde (Amérique du Nord, Amérique centrale et Amérique du Sud, Caraïbes, Asie, Europe, Australie, Nouvelle-Zélande et Proche-Orient). Les données reprennent les réponses d'entreprises générales ou spécialisées de toutes tailles et de maîtres d'ouvrage. Toutes les réponses sont autodéclarées et, sauf si mention du contraire, toutes les références aux répondants, aux utilisateurs ou à toute autre partie prenante mentionnés ci-après se rapportent aux personnes interrogées.

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

| | |
|--|-------------|
| ÉTATS-UNIS | 87 % |
| CANADA | 8 % |
| ASIE-PACIFIQUE | 3 % |
| EUROPE, PROCHE-ORIENT ET AFRIQUE | 1 % |
| AMÉRIQUE LATINE | 1 % |

VOLUME ANNUEL DE PROJETS DE CONSTRUCTION / DÉPENSES EN IMMOBILISATIONS

| | |
|---|-------------|
| ÉMERGENT (INFÉRIEUR À 20 M\$) | 35 % |
| INTERMÉDIAIRE (21 M\$ - 100 M\$) | 54 % |
| GRANDE ENTREPRISE (PLUS DE 101 M\$) | 11 % |

Audience

66 % 

Entreprise générale

Tous types de spécialisations et projets confondus : résidentiel, commercial, génie civil, industriel/fabrication, énergie et travaux publics.

16 % 

Entreprise spécialisée

Mécanique, électrique et plomberie, gros œuvre et tous corps de métiers pour tous types de projets : résidentiel, commercial, industriel, infrastructure et travaux publics.

18 % 

Maître d'ouvrage + Agence publique

Maîtres d'ouvrage immobiliers, constructeurs, gestionnaires en investissement, sociétés privées et entités publiques de projets de développement, améliorations des immobilisations et projets industriels.

Remarque : en tant que multinationale, nous reconnaissons l'importance de respecter la terminologie du secteur de la construction employée dans chaque région. Nous savons que certains termes sont différents d'un pays francophone à l'autre. Par exemple, nous sommes conscients que d'autres termes équivalents à « cahier des charges », comme « devis », sont utilisés. De même, la « liste de réserves » peut être parfois nommée « liste de déficiences » dans certaines langues. Pour éviter les redondances, nous utiliserons la terminologie la plus couramment utilisée en France.

— RÉSUMÉ

L'avenir de la construction ne repose pas que sur la technologie, il dépend aussi des personnes qui l'utiliseront.

Dans un secteur où les projets sont réalisés par des équipes fragmentées, géographiquement dispersées et font appel à de nombreuses parties prenantes, une plateforme intégrée fournit un endroit unique pour collaborer entre entreprises, de l'avant-projet à la clôture d'un chantier.

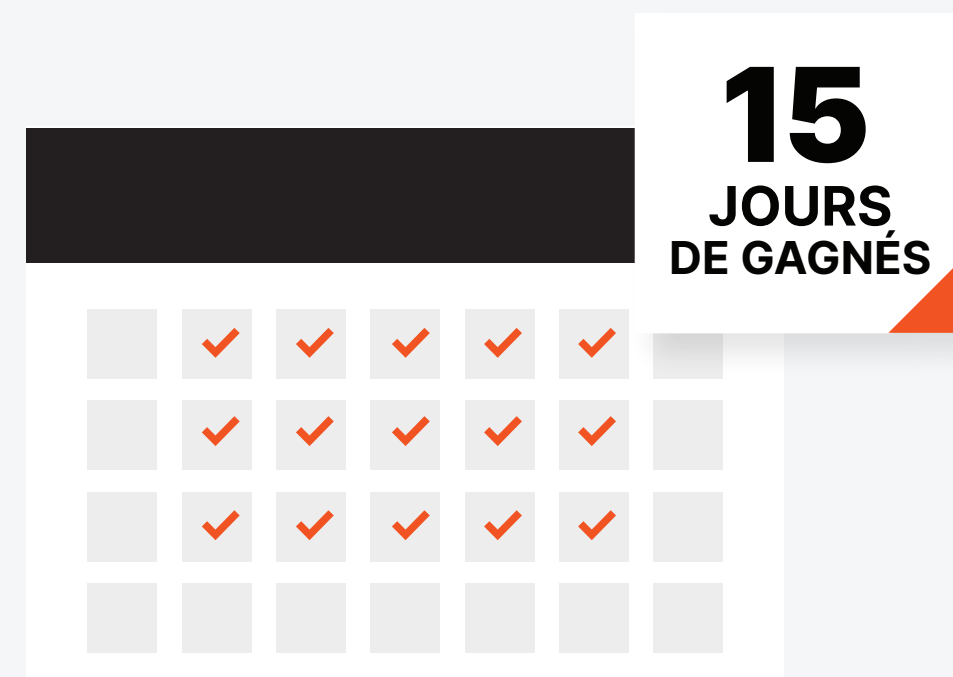
Le retour sur investissement de cet écosystème collaboratif va bien au-delà de la suppression des frais d'impression et des doublons de saisie de données. Il englobe tous les avantages d'une plus grande transparence et des gains d'efficacité et de productivité tirés de l'utilisation de la solution. Et tout aussi important : les bienfaits intangibles de collaborateurs plus impliqués. Quand la collaboration est meilleure, les équipes sont plus efficaces et plus productives. Elles gagnent du temps dans leur journée et bénéficient d'un meilleur équilibre vie privée-vie professionnelle : un facteur non négligeable dans une période caractérisée par l'augmentation en masse des démissions.

Pour aider les constructeurs à comprendre en quoi la technologie révolutionne leur secteur, nous avons, comme toujours, cherché des réponses du côté de nos clients. C'est ainsi que nous avons interrogé plus de 2 600 clients internationaux de Procore pour découvrir à quels niveaux les avantages sont les plus significatifs.



Quand la collaboration est synonyme de réussite

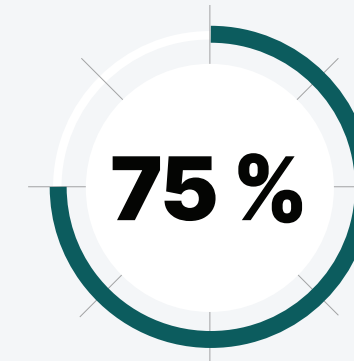
Si nous n'avons pas été surpris de constater que les entreprises ont misé fort sur la technologie pour simplifier la vie de leurs équipes, dans le contexte de la pandémie et d'une pénurie de main-d'œuvre qui dure depuis dix ans, nous avons été stupéfaits de voir l'impact que pouvait avoir une réelle collaboration sur la réussite d'un projet.



Plus d'efficacité

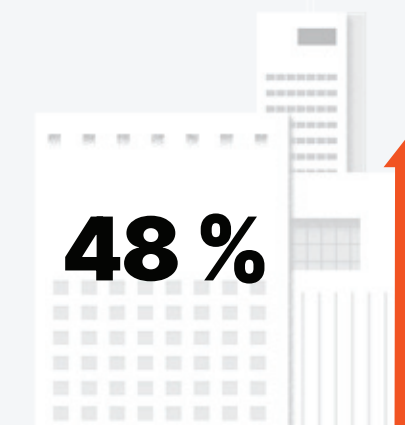
Les clients interrogés déclarent avoir **gagné en moyenne 15 jours** sur le planning par projet.

Voici quelques-uns des gains d'efficacité notables constatés par nos clients et qui leur permettent de surpasser leurs concurrents à une vitesse inégalée. **Vous trouverez davantage de chiffres sur les gains obtenus par nos clients dans les chapitres suivants.**



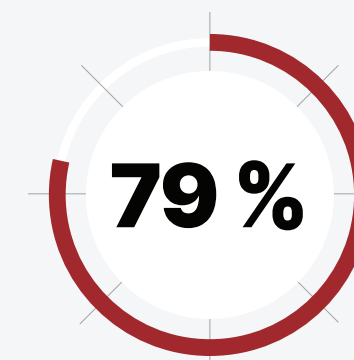
Réduction des travaux de reprise

des clients interrogés conviennent que **Procore les a aidés à réduire le volume des travaux de reprise** sur leurs projets.



Construire de façon évolutive

Selon les clients interrogés, Procore permet à leurs équipes de projet de gérer en moyenne **48 % de volume de construction en plus par personne.**



Des chantiers plus sûrs

des clients qui utilisent nos produits dédiés à la qualité et à la sécurité conviennent que Procore **a amélioré le programme de sécurité de leur entreprise.**

— CHAPITRE UN

Des processus éprouvés décuplent la performance des équipes

« Dans le secteur du bâtiment, j'ai compris que les "vacances" ne signifiaient pas toujours "ne pas travailler." Il y a toujours des choses à faire, et, parfois, il est difficile d'accéder à certaines informations. Avec Procore, tous les documents ou informations qui pourraient servir sont stockés dans un endroit spécifique, et on peut prendre nos vacances en paix, sans avoir peur de recevoir des appels en urgence. »



Cheyenne Grubbs

Ingénieure, RailWorks Corporation, entreprise générale, USA





Faire plus avec moins

Les processus manuels, basés sur le papier et des solutions logicielles non intégrées ne relient pas les données entre elles. Sans une source unique et fiable d'informations sur le projet, les pertes d'efficacité, les retards et les travaux de reprise augmentent le risque de livrer les projets hors délai et hors budget.

D'après le National Institute for Standards in Technology, selon les estimations du secteur, entre [10 et 30 % des coûts de construction d'un projet peuvent être attribués à des tâches qui auraient pu être évitées](#), comme les retards de plannings provenant d'une mauvaise coordination et d'une faible productivité de la main-d'œuvre. Selon Dodge Data, fournisseur de solutions pour le secteur de la construction aux États-Unis, [la productivité de la main-d'œuvre est citée comme premier point à améliorer](#) par près de la moitié des sous-traitants, suivie de l'augmentation des marges. L'augmentation de la productivité de la main-d'œuvre est également citée comme raison principale pour laquelle les sous-traitants investissent dans des technologies sur site.

Les plateformes intégrées éliminent les pertes de temps et optimisent la productivité en centralisant toutes les données du projet et les personnes au même endroit. Toutes les parties prenantes disposent des informations vitales dès qu'elles en ont besoin. En transférant tous les documents, les applications et les personnes sur une seule plateforme intégrée, nos clients maximisent la collaboration et donnent les moyens à leurs équipes d'en faire plus en moins de temps. Ils ont ainsi une longueur d'avance sur la concurrence dans un marché ultracompetitif.

Lorsque l'on réduit la charge administrative des collaborateurs, ils ont plus de temps à consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée, comme le contrôle qualité, la conformité à la sécurité et la satisfaction client. Ils retrouvent par ailleurs une meilleure santé mentale, liée à un travail plus gratifiant.

La normalisation côté maître d'ouvrage a du bon



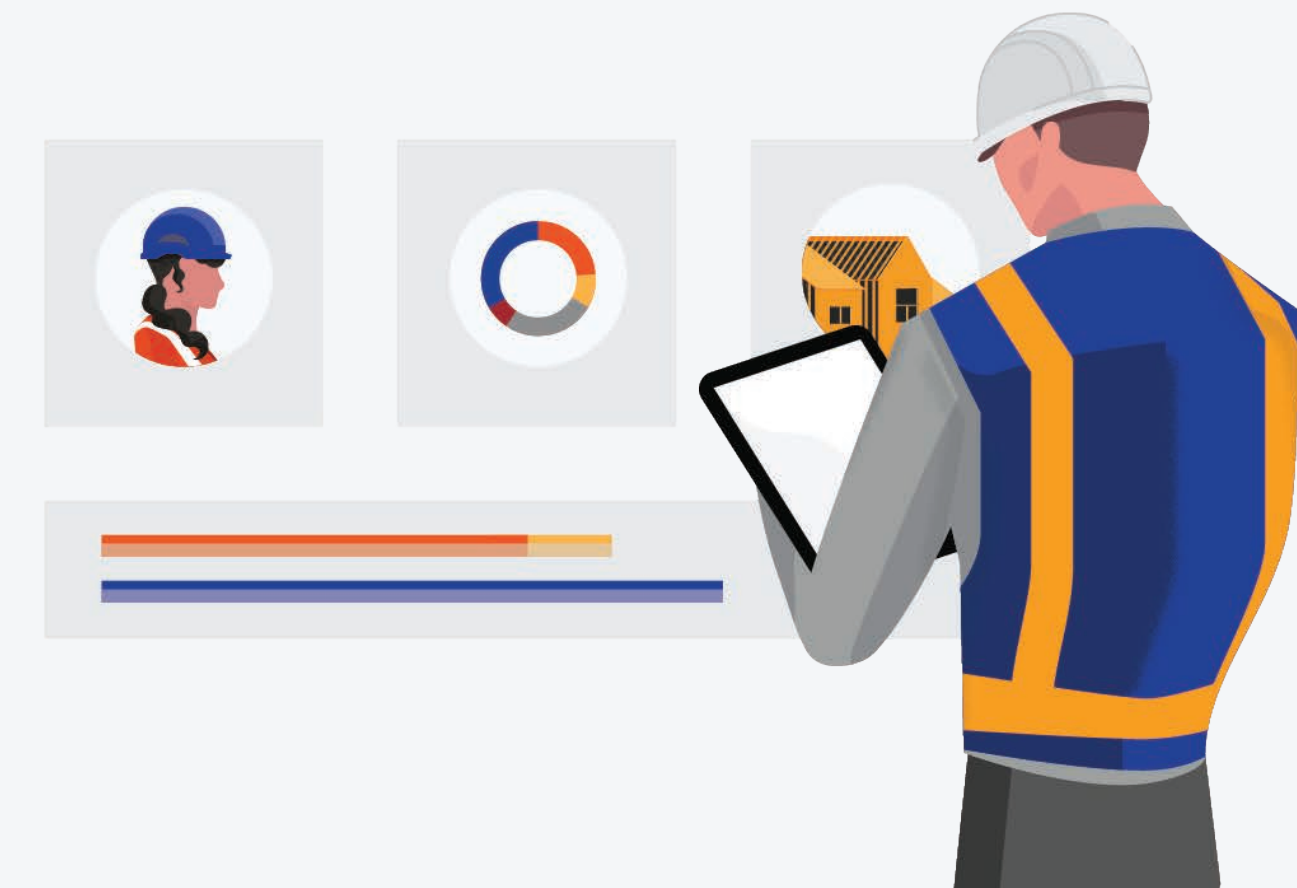
86 %

des maîtres d'ouvrage déclarent que Procore leur a permis de **normaliser leurs processus** pour l'ensemble de leur portefeuille.



78 %

des maîtres d'ouvrage déclarent que Procore leur a permis **de maîtriser toutes les données du projet** tout au long de son cycle de vie.



« Les données du projet, dont ses données financières, sont normalisées et numérisées. Nous pouvons ouvrir un projet dans Procore et consulter nos dépenses exactes en temps réel. Procore fournit le niveau de contrôle adéquat pour répondre à nos évaluations concernant la gestion des équipes internes et des risques externes. La plateforme réduit les risques, met tout le monde en phase et nous permet de consacrer plus de temps à des activités plus importantes. »



Al Nover

Responsable de la finance et des contrats, Boston Childrens' Hospital, maître d'ouvrage, USA

Plus de 20 h gagnées par jour pour chaque partie prenante

Les entreprises générales ou spécialisées et les maîtres d'ouvrage ont estimé le **nombre moyen d'heures gagnées par jour** pour les postes suivants grâce à l'utilisation de Procore :



Entreprises générales

| | NB MOYEN D'HEURES GAGNÉES PAR JOUR |
|--|------------------------------------|
| CHEF DE PROJET..... | 2,5 |
| INGÉNIEUR DE PROJET/COORDINATEUR/ ADMINISTRATEUR DE PROJET..... | 2,9 |
| RESPONSABLE DE CHANTIER/CONTREMAÎTRE..... | 2,6 |
| RESPONSABLE QUALITÉ..... | 2,8 |
| VP OU DIRECTEUR DE LA CONSTRUCTION..... | 2,5 |
| RESPONSABLE SÉCURITÉ..... | 2,6 |
| COMPTABLE..... | 2,3 |
| VDC/BIM..... | 2,2 |



Entreprises spécialisées

| | NB MOYEN D'HEURES GAGNÉES PAR JOUR |
|--|------------------------------------|
| CHEF DE PROJET..... | 2,4 |
| INGÉNIEUR DE PROJET/COORDINATEUR/ ADMINISTRATEUR DE PROJET..... | 2,6 |
| RESPONSABLE DE CHANTIER/CONTREMAÎTRE..... | 2,5 |
| RESPONSABLE QUALITÉ..... | 2,7 |
| VP OU DIRECTEUR DE LA CONSTRUCTION..... | 2,5 |
| RESPONSABLE SÉCURITÉ..... | 2,3 |
| COMPTABLE..... | 2,2 |
| VDC/BIM..... | 2,1 |



Maîtres d'ouvrage

| | NB MOYEN D'HEURES GAGNÉES PAR JOUR |
|--|------------------------------------|
| CHEF DE PROJET..... | 3,1 |
| VP OU DIRECTEUR DE LA CONSTRUCTION..... | 2,9 |
| VP OU DIRECTEUR DES PROJETS D'IMMOBILISATION..... | 2,6 |
| VP OU DIRECTEUR DE LA PLANIFICATION DES IMMOBILISATIONS..... | 2,6 |
| COMPTABILITÉ..... | 3 |
| RESPONSABLE DE PORTEFEUILLE..... | 2,7 |

« Grâce à Procore, je gagne au moins deux heures par semaine. Auparavant, je passais les deux premières heures de ma journée à apporter des corrections dans les systèmes. Maintenant, tout cela est fait pour moi en quelques clics. Nous parlons ici d'un total de 30 secondes. »



Gabriel Gutierrez

Contrôleur de gestion, Dolan Concrete, entreprise spécialisée, ÉTATS-UNIS



Que feriez-vous de ces 15 jours supplémentaires ?

Les clients interrogés déclarent que pour un projet type, ils **gagnent en moyenne 15 jours** sur le planning global en utilisant Procore.

15
JOURS
DE GAGNÉS

ENTREPRISES
GÉNÉRALES

13
JOURS
DE GAGNÉS

ENTREPRISES
SPÉCIALISÉES

18
JOURS
DE GAGNÉS

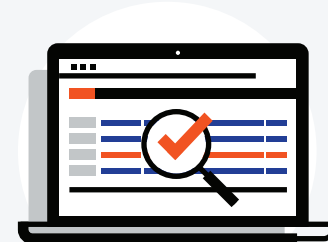
MAÎTRES D'OUVRAGE

Miser sur la productivité pour obtenir des résultats



56 % ↑
PLUS
RAPIDEMENT

D'après les clients que nous avons interrogés, l'utilisation de Procore leur a permis de **lever les réserves environ 56 % plus rapidement** qu'avec leur ancienne méthode.

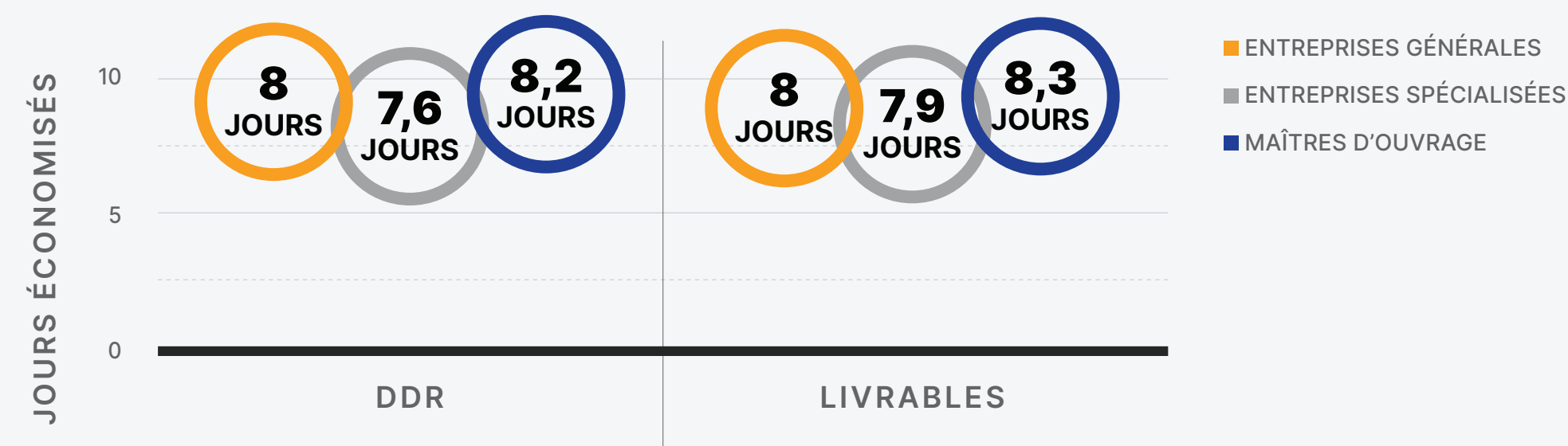


44 % ↓
DE RÉDUCTION

Les clients interrogés constatent une **baisse moyenne de 44 % du nombre de réserves lors de la phase de clôture du chantier** depuis l'adoption de Procore.

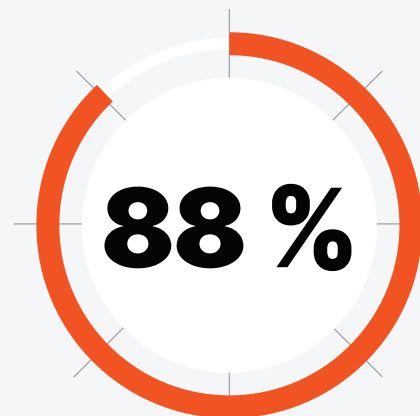


En moyenne, les clients interrogés déclarent être en mesure de traiter et de transmettre les DDR **8 jours plus vite qu'avant** l'adoption de Procore. Les livrables quant à eux sont également traités et envoyés **8 jours plus vite qu'avant**.



En moyenne, les clients interrogés déclarent gagner **4 h sur la saisie de leurs rapports journaliers** sur Procore par rapport aux anciens comptes-rendus.

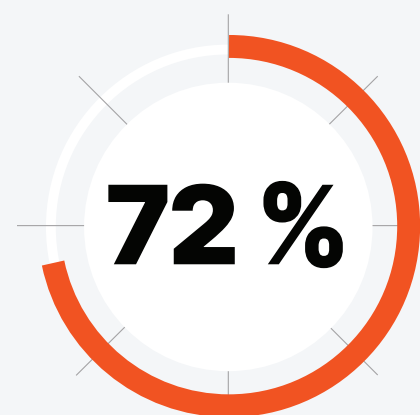
Des processus fiables et systématiques dans l'ensemble du projet



des clients interrogés affirment que les **outils de gestion des changements de Procore** les aident à **mieux gérer les ordres de changement** de leur projet.



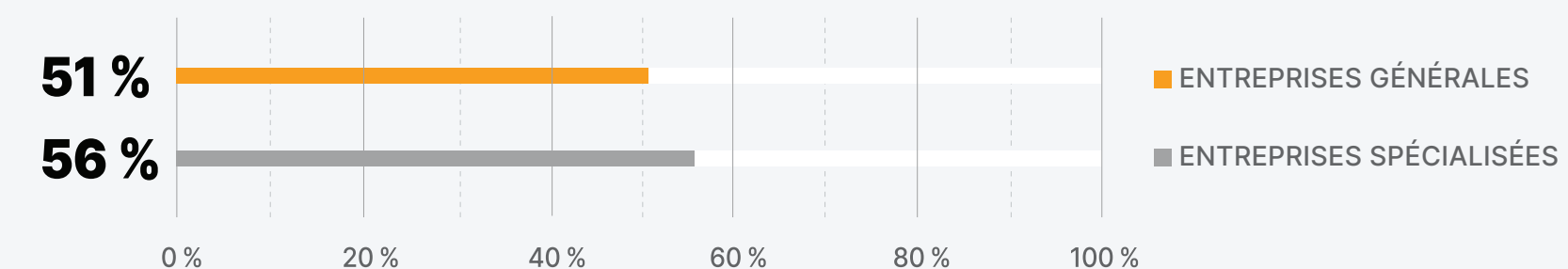
Ces 88 % de clients enregistrent en moyenne une **amélioration de l'ordre de 62 % sur leurs processus de gestion des changements**.



des entreprises spécialisées interrogées affirment que Procore **améliore la productivité sur le chantier**.

52 % ↓
DE RÉDUCTION

des clients interrogés affirment que les outils de gestion des changements de Procore leur ont permis de **réduire la fréquence des ordres de changement irrécupérables**.



8
JOURS

En moyenne, les clients interrogés affirment que les outils de gestion des changements de Procore les ont aidés à **faire approuver les ordres de changement 8 jours plus vite qu'avant**.

Prendre en charge davantage de projets sans crainte

Selon les clients interrogés, Procore permet à leurs équipes de projet de gérer en moyenne **48 % de volume de construction en plus par personne**, comparé aux anciennes méthodes.

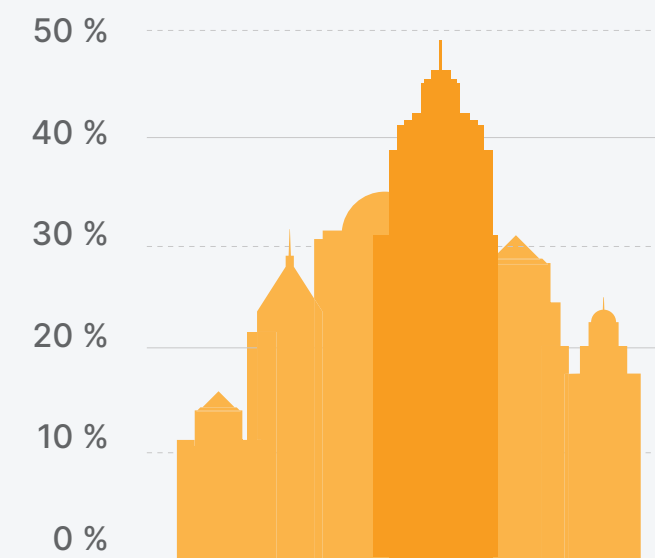
« Sans Procore, on ne pourrait pas prendre en charge tous les projets actuellement dans notre carnet de commande. Procore supprime les tâches chronophages comme remplir des rapports et des tableurs et nous permet de faire autre chose, comme répondre à d'autres offres. »



Marc Vicano

Chef de projet, Vicano, entreprise générale, Canada

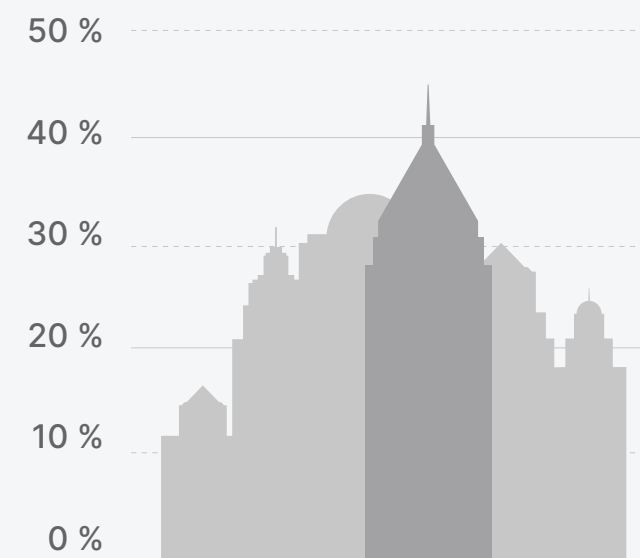
ENTREPRISES GÉNÉRALES



49 % ↑

Volume **moyen supplémentaire de projets de construction** gérable par personne.

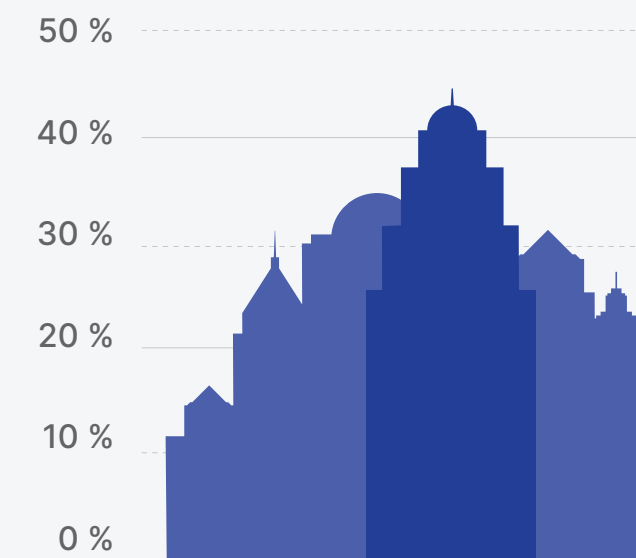
ENTREPRISES SPÉCIALISÉES



44 % ↑

Volume **moyen supplémentaire de projets de construction** gérable par personne.

MAÎTRES D'OUVRAGE



45 % ↑

Augmentation moyenne du nombre de projets/ immobilisations par personne par rapport aux anciennes méthodes.



74 %

des maîtres d'ouvrage interrogés affirment que la plateforme de Procore leur permet **de mieux s'adapter aux besoins du marché.**

La construction, toujours basée sur les rapports humains.

77 %

des clients interrogés conviennent que Procore a **amélioré la satisfaction des fournisseurs ou des clients** depuis l'adoption de la solution (par ex. équipe de conception, entreprise générale, entreprise spécialisée).

« Grâce à Procore, les informations que nous envoyons à nos clients sont beaucoup plus fiables. À chaque utilisation de la solution, nous en apprenons davantage sur le projet, et cela nous permet d'améliorer nos processus métier. »



Michael Allen

Chef de projet, Fletcher Construction, entreprise générale, Nouvelle-Zélande



La collaboration minimise l'exposition au risque

« Quelques mois après ma démission d'une grande entreprise générale pour devenir consultante Procore certifiée, un ancien collègue m'a contactée pour me dire que j'avais ravivé sa passion pour le métier. Il avait l'impression d'être devenu "esclave de la paperasse" et envisageait une reconversion. Même si nous étions dans l'obligation de fournir davantage d'informations sur la conformité (en raison du Covid), le fait qu'il utilise Procore a radicalement réduit le temps qu'il passait à inspecter des chantiers, à remplir des comptes-rendus et à superviser la qualité et la sécurité de ses projets. Selon lui, il pouvait "faire plus de choses importantes". »



Nichole Carter

Chef d'entreprise, ICWSAT, maître d'ouvrage, États-Unis





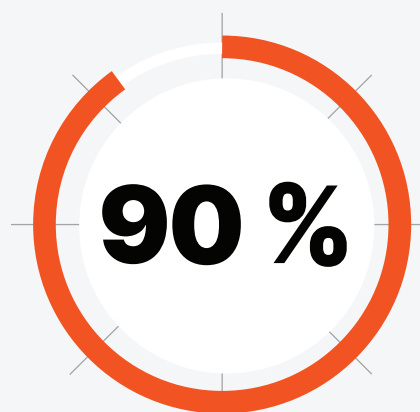
Réduire le risque dès le départ

La construction est l'un des secteurs les plus fragmentés au monde, et pourtant, tout repose sur la synergie et la fluidité des interactions de tous les intervenants, tout au long du cycle de vie d'un projet, pour qu'il soit mené à bien, dans les temps et dans le budget. Mais chaque partie du puzzle a ses préférences, ses propres façons de travailler, ses processus et ses intervenants.

Sans moyen de réunir ces groupes éparpillés, des activités non productives, comme la recherche incessante d'informations, freinent la productivité et la collaboration par la même occasion. Lorsque la collaboration n'est pas au rendez-vous tout au long de la chaîne de valeur, l'exposition au risque augmente : travaux de reprise en lien avec des informations de départ erronées, retards de planning provenant d'ordres de changement non résolus ou accidents résultant d'un personnel surmené.

Les plateformes intégrées rassemblent toutes les données d'un projet de construction, en temps réel et dans un même endroit. Les données obtenues sur le chantier sont enregistrées en direct et instantanément disponibles dans la vision à 360° des activités du projet. Toutes les parties prenantes peuvent alors s'en servir pour prendre des décisions plus éclairées. Plus important encore, les équipes peuvent rapidement mettre en place des mesures correctives ensemble, afin de prévenir les dangers, les retards et d'éviter les travaux de reprise.

Combien de problèmes potentiels pourriez-vous détecter si la communication du chantier au bureau s'améliorait de 61 % ?

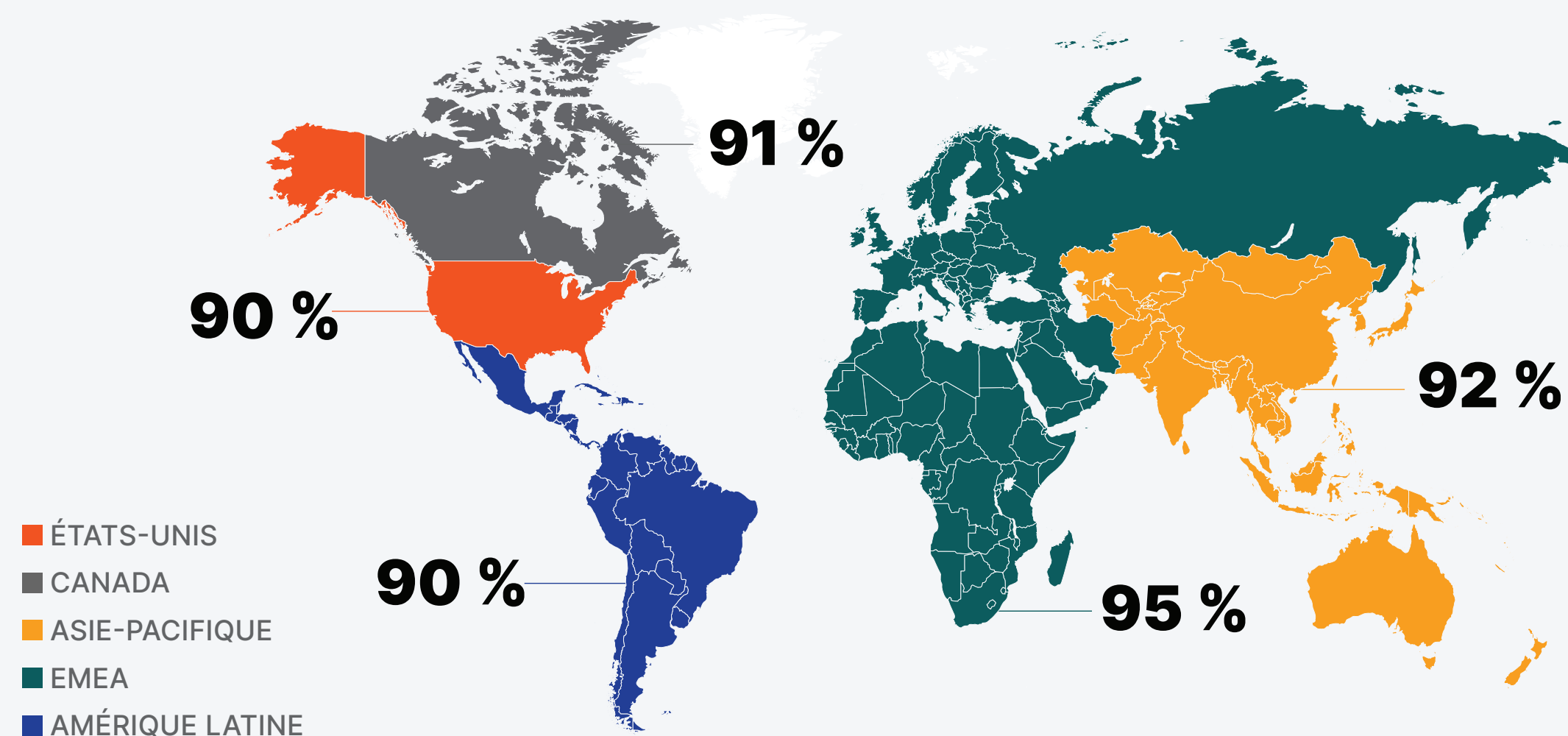


des clients interrogés affirment que Procore améliore la communication entre le chantier et le bureau.

61 % ↑

Selon les 90 % de clients ci-dessus, l'amélioration de la communication entre le chantier et le bureau est estimée à 61 %.

PAR RÉGION GÉOGRAPHIQUE



« Notre but : revoir notre culture de la sécurité. Plus nous utilisons Procore, plus nous sommes en mesure de signaler les comportements risqués ou dangereux. Lorsque nous combinons ces données à des tableaux de bord en temps réel et à des indicateurs clés de performance individuels, nos résultats s'améliorent de jour en jour. »



Emile Cloete

Responsable numérique, Construction,
Woollam, entreprise générale, Australie

Accélérer la résolution des litiges sur le chantier

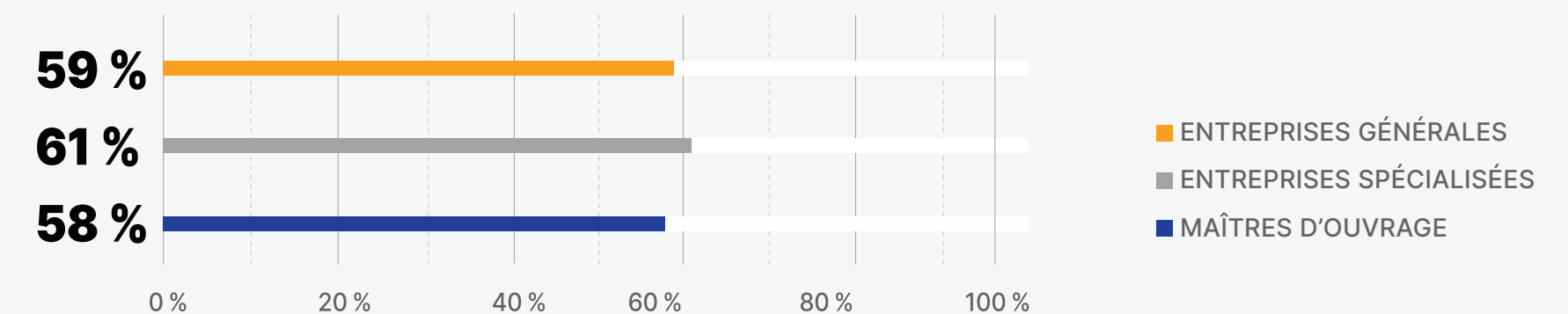
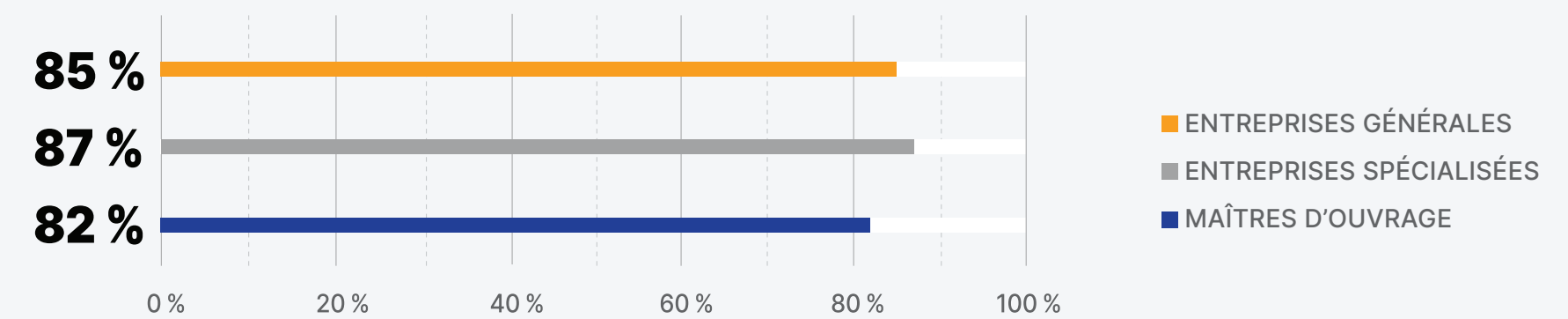
85 %

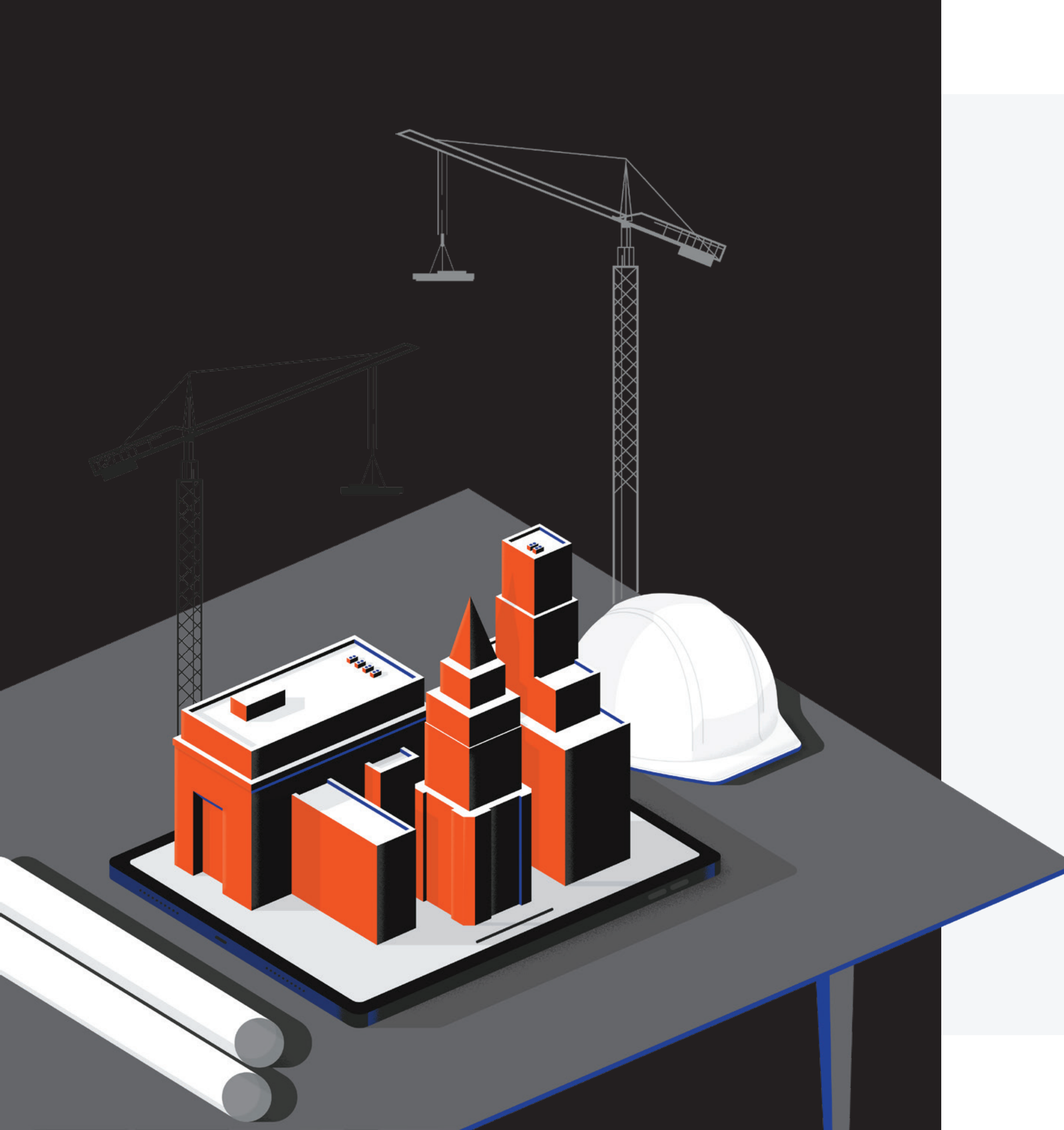
des clients interrogés affirment que Procore améliore la capacité de leurs équipes sur le chantier à documenter et à transmettre les problèmes rencontrés sur place.

Ces 85 % de clients estiment l'augmentation à

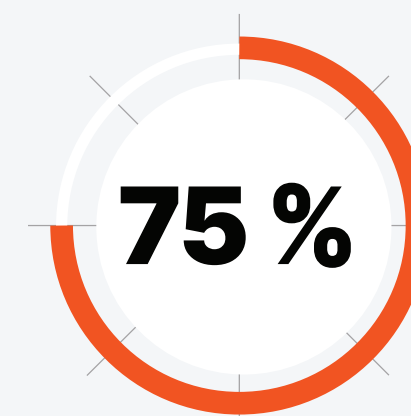
59 % ↑

de la capacité de leurs équipes sur le chantier à documenter et à transmettre les problèmes rencontrés.





Faire les choses bien dès le départ grâce à une réduction de 16 % des travaux de reprise.



des clients interrogés conviennent que Procore les a aidés à réduire le volume des travaux de reprise sur leurs projets.



D'après les clients cités ci-dessus, la baisse des travaux de reprise est estimée à 16 %.

« Procore a été pour nous la plateforme idéale, tant pour l'aspect technique que pour l'aspect financier. Nous avons besoin d'une interface utilisateur qui pourrait convenir à nos plus de 8 000 employés. La solution choisie devait également pouvoir être connectée à d'autres solutions afin de nous aider à prendre des décisions majeures et à livrer des projets de qualité. »



Marty Martin

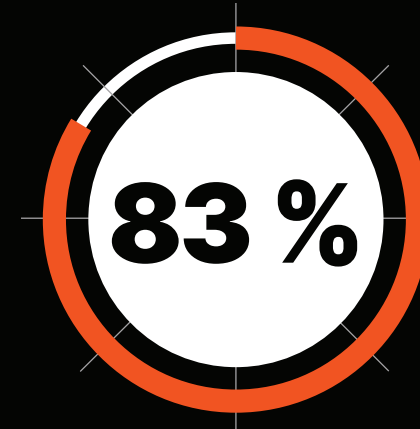
Chef des opérations de transformation numérique

Makati Development Corporation, entreprise générale, Philippines

Atténuer l'exposition aux risques par le contrôle qualité



8 clients sur 10
constatent une
amélioration du
contrôle qualité



des clients interrogés affirment que Procore a aidé leur entreprise à **améliorer le contrôle qualité global** afin de livrer des **projets très qualitatifs**.

ENTREPRISES GÉNÉRALES :



78 % ÉMERGENTE
83 % INTERMÉDIAIRE
86 % GRANDE ENTREPRISE

ENTREPRISES SPÉCIALISÉES :



83 % ÉMERGENTE
84 % INTERMÉDIAIRE
71 % GRANDE ENTREPRISE

MAÎTRES D'OUVRAGE :



92 % ÉMERGENT
83 % INTERMÉDIAIRE
85 % GRANDE ENTREPRISE

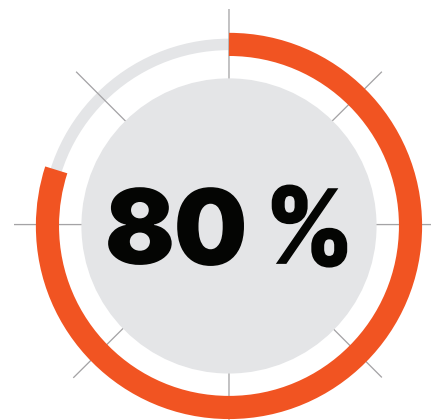
Les clients cités ci-dessus constatent en moyenne une amélioration

55 % ↑

du contrôle qualité.

55 % ENTREPRISES GÉNÉRALES
54 % ENTREPRISES SPÉCIALISÉES
53 % MAÎTRES D'OUVRAGE

Procore vous protège des litiges



des clients interrogés se sentent **davantage protégés dans l'éventualité d'un litige** grâce aux données suivies/ recueillies par l'intermédiaire de Procore. Dans le détail :

- 82 %** DES ENTREPRISES GÉNÉRALES
- 75 %** DES ENTREPRISES SPÉCIALISÉES
- 77 %** DES MAÎTRES D'OUVRAGE

Les clients qui se sentent davantage protégés dans l'éventualité d'un litige estiment qu'environ

49 %

des litiges ont été **résolus sans avoir recours à la justice** grâce aux données suivies/recueillies par l'intermédiaire de Procore.

Prendre soin de ses équipes



8 clients sur 10 qui utilisent les outils de sécurité de Procore conviennent que Procore a **amélioré le programme de sécurité de leur entreprise.**



Les clients cités ci-dessus estiment que **leur programme de sécurité global a été amélioré de 66 % en moyenne.**

Relier les coûts pour une activité rentable et prévisible

« D'un côté, on a la comptabilité qui se soucie du bilan, du compte de résultat et des analyses financières. De l'autre, le service production et les directeurs de travaux qui veulent être sûrs de rentrer dans le budget, dans les plannings et de pouvoir communiquer avec le chantier. Avec Procore, toutes ces informations sont fournies dans une solution logicielle unique. »



Heather Merz

Directrice financière, The Burt Group, entreprise générale, USA





Une gestion des coûts qui suit le budget

Les processus manuels et les solutions logicielles autonomes créent des inefficacités, un manque de visibilité et de responsabilité et des rapports inefficaces. Ces problèmes, qui proviennent de l'absence d'un environnement technologique connecté aux aspects critiques de la livraison d'un projet, contribuent au dépassement des budgets.

D'après Dodge Data & Analytics, [33 % des projets types dépassent le budget imparti](#). Même pour les projets identifiés par les sous-traitants comme les plus réussis, plus [d'un projet sur cinq est hors budget](#). De plus, le « suivi des coûts de chaque partie du projet pour déterminer leur impact sur le coût total du projet » a été cité comme le défi le plus ardu dans la gestion des coûts.

Si les coûts dépassent les budgets prévus, c'est que les entreprises ne sont pas en mesure de réagir efficacement aux changements de budget et de planning pendant la phase de construction. Les gens

pensent souvent que la phase d'exécution du projet est bien distincte de la comptabilité alors que ce sont les deux faces de la même médaille. Quand il y a des écarts entre la comptabilité et les systèmes opérationnels, les équipes doivent saisir et rapprocher les informations et se retrouvent dans l'obligation de prendre des décisions sans les informations requises.

En reliant les coûts de construction sur toute la durée de vie d'un projet, les entreprises peuvent transmettre les données correctes du chantier aux décisionnaires et s'assurer que les bonnes informations sont transmises aux bonnes personnes sur le chantier, pour que les projets restent en bonne voie tout en atténuant les risques. Impliquer toutes les parties prenantes dans une approche collaborative de la gestion des coûts et encourager la prise de responsabilité du maître d'ouvrage comme des entreprises permet de mieux gérer les goûts et de faciliter la prise de décision selon la phase dans le cycle de vie.

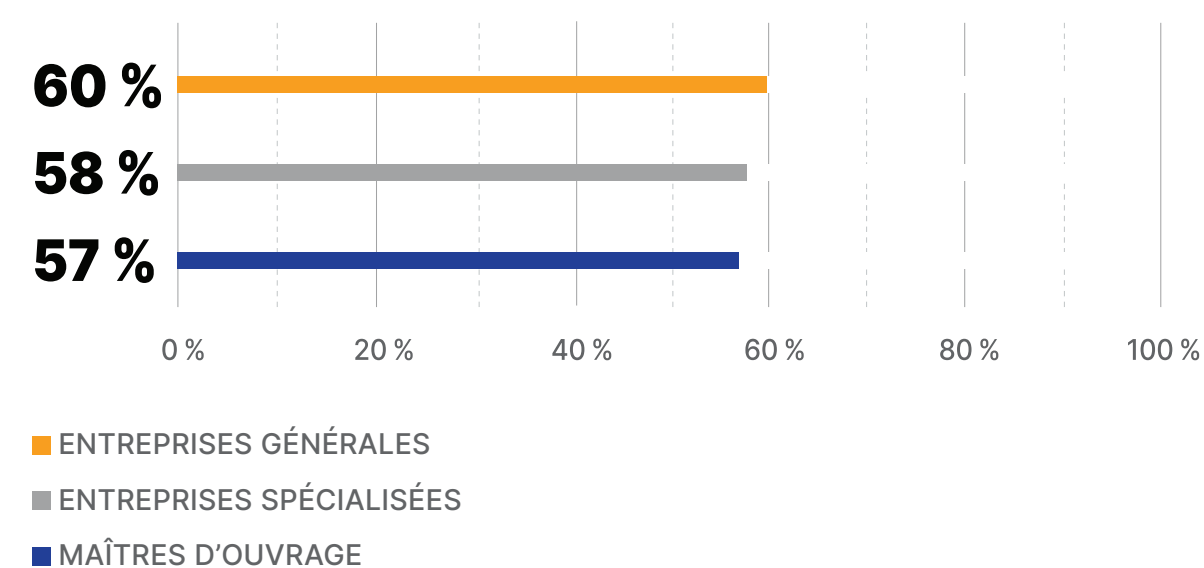
3 clients sur 4 constatent une amélioration dans la gestion des coûts.

73 %

des clients interrogés affirment que Procore améliore leur capacité à suivre et à gérer les coûts associés au projet.

59 % ↑

Les clients interrogés ci-dessus constatent une **amélioration de 59 % en moyenne de leur capacité à suivre et à gérer les coûts du projet.**



68 %

des clients interrogés affirment que le produit **Finances de Procore** les a aidés à suivre les paiements et à mieux gérer leur trésorerie.

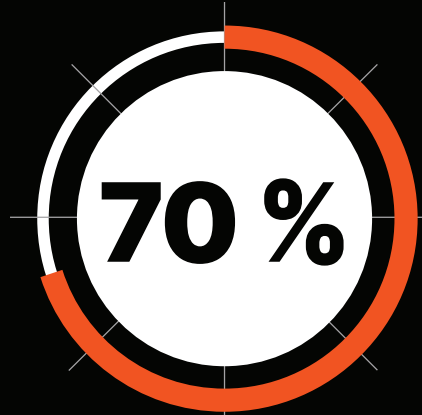
« Nous avons parlé des options qui s'offraient à nous en matière de logiciel de gestion de projet. Nous avons tous deux choisi Procore, car c'était la solution la plus complète à tous les niveaux : aspect financier, qualité, sécurité et gestion de projet. La solution est vraiment complète, tout est interconnecté et tout est logique. On peut relier directement les DDR aux plans, les différentes entreprises spécialisées peuvent les consulter sur place et réagir instantanément. Et tout est relié au budget. L'impact est phénoménal. »



Connor Early

Coordinateur de projet, Clark Construction Management, entreprise générale, Canada

Suivre les tendances pour améliorer les prévisions



des clients interrogés conviennent que l'outil de budgétisation de Procore a **amélioré la précision de leurs prévisions.**

ENTREPRISES GÉNÉRALES :



71 % ÉMERGENTE
78 % INTERMÉDIAIRE
78 % GRANDE ENTREPRISE

ENTREPRISES SPÉCIALISÉES :



68 % ÉMERGENTE
73 % INTERMÉDIAIRE
75 % GRANDE ENTREPRISE



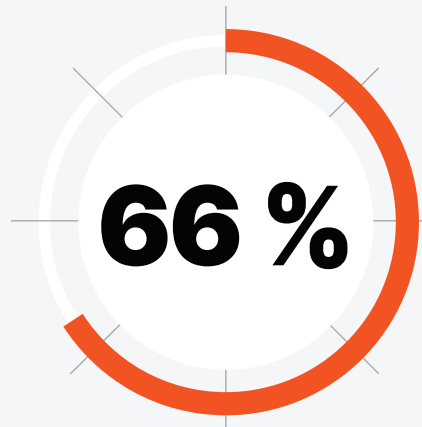
« Avant d'utiliser Procore, les réunions pour passer en revue le budget prenaient deux heures pour un seul bâtiment. Aujourd'hui, en deux heures, nous étudions le budget de tous les bâtiments que nous construisons, dans tous les marchés. »



Juan Pablo Rojas

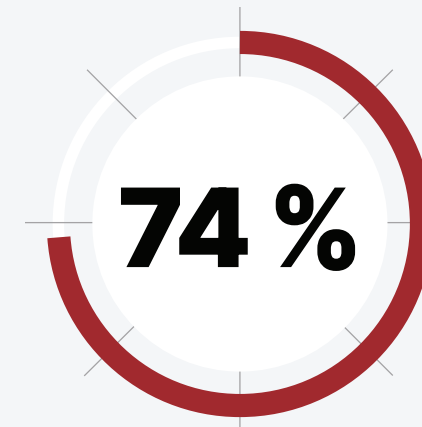
Directeur du développement, Latam Logistic, maître d'ouvrage, Costa Rica

Garantir le résultat net grâce à des projets prévisibles et rentables.

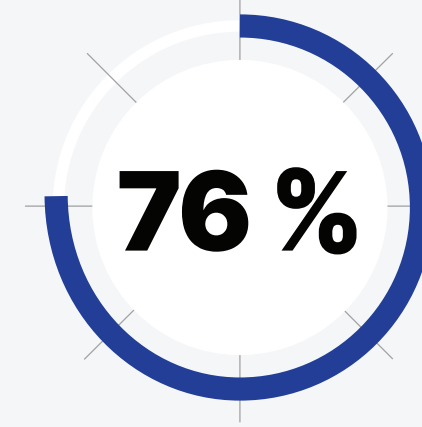


des clients interrogés déclarent être **en meilleure position pour livrer un projet dans le budget** lorsqu'ils utilisent les outils de gestion des coûts de Procore.

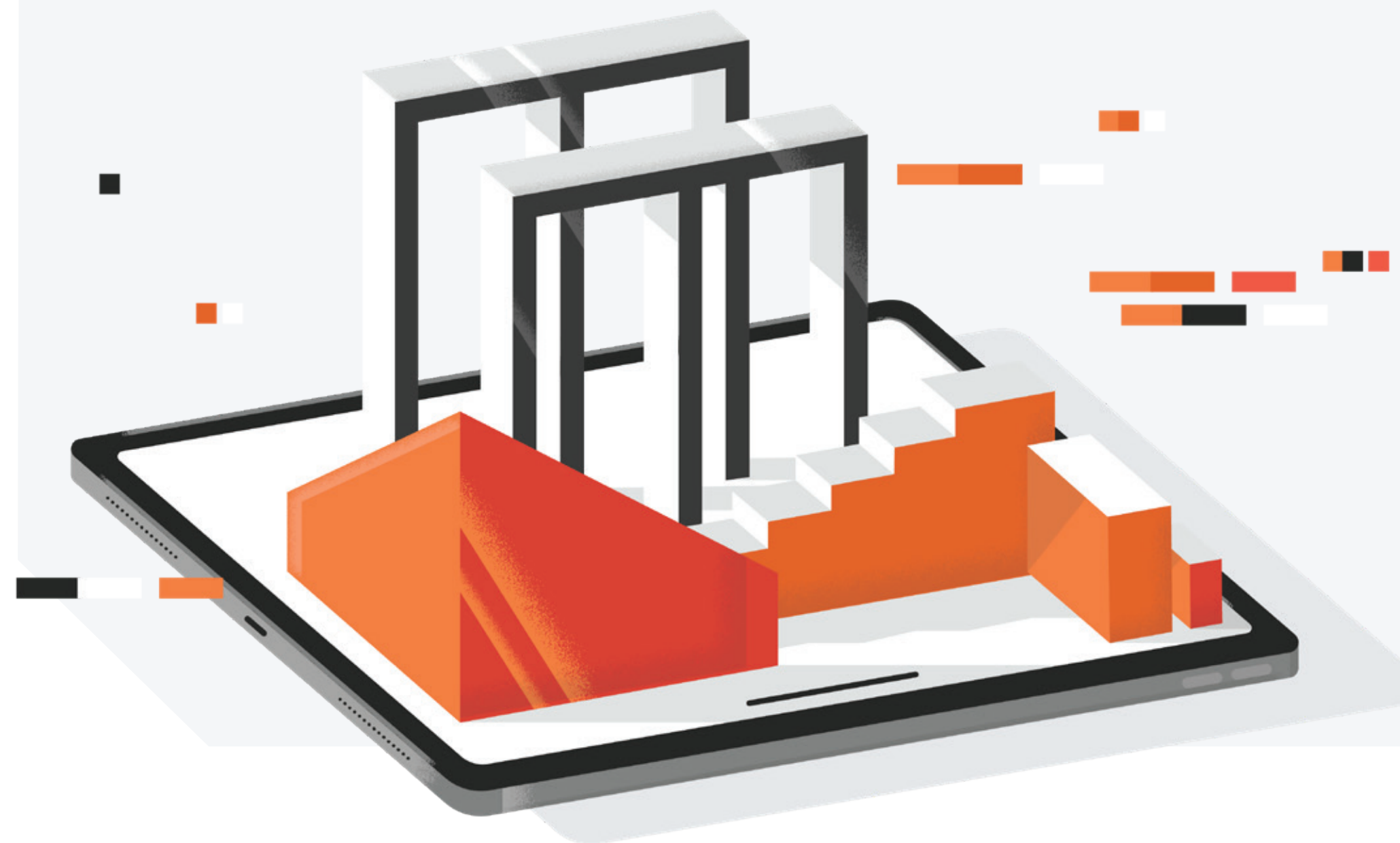
Intégrer d'autres solutions pour faciliter le développement sans sacrifier la collaboration.



des clients interrogés qui ont intégré des applications à Procore affirment que **leur entreprise a plus de facilité à se développer grâce à ces intégrations.**



des clients interrogés ont **intégré des applications à la plateforme de Procore.**



« Avec l'aide de Procore, nous avons mis les bouchées doubles dans notre stratégie de gestion des coûts, et les résultats sont impressionnants. Nous avons réussi à améliorer notre résultat net de façon significative, sans recours excessif à des ressources ou à des collaborateurs supplémentaires. »



Brad Sandige

Directeur financier, Marathon Electrical Contractors Inc.,
entreprise spécialisée, USA

Améliorer les profits et dépasser les estimations

2 clients sur 3



interrogés affirment que Procore leur a permis d' **améliorer leurs marges d'exploitation**.

L'amélioration constatée est en moyenne de :

ENTREPRISES GÉNÉRALES

3,7 % ↑ d'augmentation de la marge bénéficiaire

ENTREPRISES SPÉCIALISÉES

3,7 % ↑ d'augmentation de la marge bénéficiaire

MAÎTRES D'OUVRAGE

3,9 % ↑ d'augmentation de la marge bénéficiaire



« Inefficaces, nos systèmes logiciels de construction ont eu de lourdes conséquences sur nos résultats, réduisant nos chances de faire évoluer efficacement nos activités. La plateforme centralisée de Procore nous a immédiatement permis de résoudre notre profil de risque de plus en plus important, tout en nous guidant vers un futur professionnel resplendissant. »

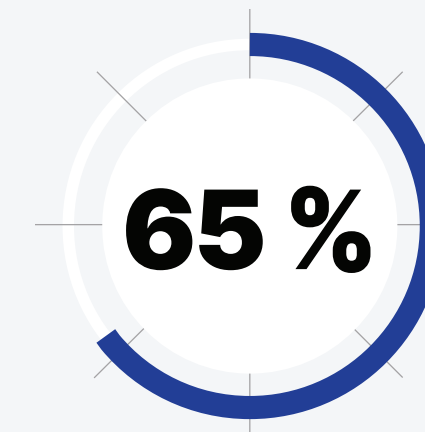


Muhammed El-Cheikh

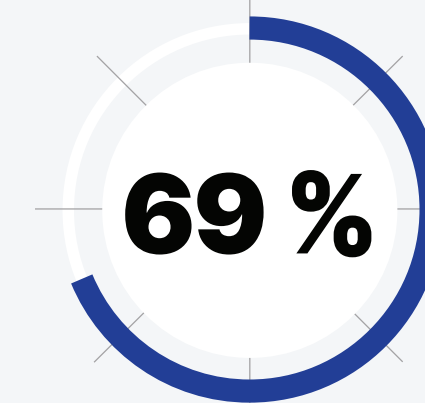
Responsable opérationnel, Piety Group, maître d'ouvrage, Australie



Les maîtres d'ouvrage constatent de meilleures prévisions de trésorerie.



des maîtres d'ouvrage interrogés sont convaincus que leurs **prévisions sont plus précises** grâce à Procore.



des maîtres d'ouvrage affirment que grâce à Procore, **leurs prévisions de trésorerie leur semblent plus fiables.**

« Procore nous permet de définir et d'instaurer des pratiques standard, grâce à quoi je peux comparer les dépenses, les budgets, les plannings et les tâches d'un projet à l'autre. »



Jessy Milner

Co-maîtrise d'ouvrage, Front Line Consulting, LLC,
maître d'ouvrage, USA

— CONCLUSION

La collaboration a du bon

Une plateforme est bien plus qu'un investissement dans un logiciel qui se confond avec les autres frais informatiques. C'est un investissement dans l'amélioration de votre entreprise qui accélère radicalement vos activités. Les plateformes collaboratives altèrent le discours autour des technologies. On passe de l'achat d'un produit à l'investissement dans des résultats, qui connecte tous les intervenants : maîtres d'ouvrage, ingénieurs, architectes, entreprises générales, différents corps de métiers, consultants, etc, pour qu'ils collaborent afin de satisfaire les exigences du client.

Le même système fondamental connecte toutes les personnes liées à un projet : tout fonctionne de manière plus intelligente car les inefficacités sont réduites, la rentabilité est renforcée et la visibilité s'améliore sur ce qui se passe sur le chantier. Jamais les projets n'ont été conduits de manière aussi collaborative.

Procore est la seule plateforme ouverte, connectée et disponible dans le monde entier conçue par des pros de la construction pour les pros de la construction. Notre choix de nous consacrer à un

seul secteur et notre modèle d'accès en illimité garantit à chacun une expérience simple, moderne et collaborative, quel que soit son poste, pour un travail efficace.

Notre plateforme entièrement personnalisable relie les personnes, les systèmes, les données et les partenaires dans toutes les phases de la construction, pour que toutes les parties prenantes aient la même vision et la même compréhension de l'activité, avec une visibilité sur les finances et les matières premières. Nous aidons les directeurs de travaux à planifier, à quantifier leur réussite et à s'améliorer en continu. Notre support technique et notre expérience approfondie du secteur nous permettent d'aider leurs équipes à répondre aux opportunités et aux difficultés qu'ils rencontrent en temps réel.

Grâce à Procore, les maîtres d'ouvrages, les entreprises générales et les sous-traitants ont des équipes plus collaboratives, plus productives et plus efficaces ; ils livrent des projets dans les temps et dans les budgets et obtiennent des résultats prévisibles et significatifs.



Une publication de
PROCORE TECHNOLOGIES, INC.

Procore est un fournisseur mondial de logiciels de gestion des projets de construction. Plus d'un million de projets, représentant plus d'un billion de dollars, ont été gérés sur la plateforme de Procore. Notre plateforme connecte les parties prenantes clés d'un projet aux solutions conçues spécialement pour le secteur de la construction : pour le maître d'ouvrage, l'entreprise générale et les entreprises spécialisées. Le marché des applications de Procore propose une multitude de solutions de nos partenaires, qui peuvent facilement être intégrées à la plateforme de Procore, pour laisser à chacun la liberté de choisir ses outils de prédilection. Basé à Carpinteria, en Californie, Procore a des bureaux aux États-Unis, au Canada et dans le monde entier.

Pour en savoir plus sur, rendez-vous sur procore.com/fr.

PROCORE